



PASSEGGERI TOTALI **850**

Totale dei passeggeri trasportati, rilevati tramite validazioni di imbarco su tutte le corse.

CORSE TOTALI **24**

Numero complessivo di viaggi effettuati dei mezzi durante l'evento.

BUS TOTALI IMPIEGATI **6**

Veicoli messi a disposizione sulle diverse linee, indipendentemente dal numero di tratte servite.

OCCUPANCY RATE **0.708**
Rapporto tra passeggeri trasportati e la capacità massima teorica dei mezzi.

EMISSIONI TOTALI CO2 **0,0147 t**
Stima delle emissioni prodotte dai bus impiegati (Standard EURO VI, calcolo su percorrenza totale).

RISPARMIO CO2 (totale) **2,539 t**
Differenza tra le emissioni nello scenario auto privata e quelle effettivamente generate dai bus.

AUTO ELIMINATE (stima) **425**
Numero stimato di auto private tolte dalla strada grazie all'uso dei bus. Calcolato sul rapporto passeggero/km.

RISPARMI IN € (per cliente) **1,92**
Stima del risparmio medio per passeggero rispetto all'uso dell'auto privata (carburante, parcheggio, usura).

RELAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO CBH

Introduzione

Il presente rapporto tecnico illustra i risultati operativi, ambientali e gestionali del servizio di mobilità gestito da Come Back Home (CBH) in occasione dell'evento Disclosure 2025, tenutosi il 31 ottobre 2025 a Campagnano di Roma.

L'iniziativa è stata organizzata con l'obiettivo di ottimizzare i flussi di accesso e deflusso del pubblico, ridurre la congestione del traffico privato e garantire sicurezza negli spostamenti notturni dei partecipanti, attraverso un servizio di navette dedicate su prenotazione.

CBH ha operato come partner tecnico del festival, fornendo pianificazione logistica, gestione del servizio, validazione dei biglietti e monitoraggio dei flussi.

Il progetto rientra nel piano di azioni di mobilità sostenibile del brand, volto a promuovere soluzioni condivise e a basso impatto ambientale per eventi e manifestazioni.

La progettazione del servizio

La pianificazione del servizio è partita dall'analisi dei bacini di utenza principali. I dati di prenotazione e le richieste ricevute nelle settimane precedenti hanno evidenziato una suddivisione pressoché equilibrata tra partecipanti provenienti da Roma Nord e Roma Sud. Per questo, CBH ha strutturato due linee di collegamento dedicate:

- Linea Roma Nord → Vallelunga, servita da tre mezzi (N1, N2, N9), con partenze da aree strategiche come Piazzale Ankara, Saxa Rubra.
- Linea Roma Sud → Vallelunga, servita da tre mezzi (S1, S2, S3), con partenze da zone universitarie e punti di raccolta nei pressi di Piazzale Ostiense.

Complessivamente sono stati impiegati sei autobus e sei operatori CBH, ciascuno responsabile della validazione dei ticket digitali e della gestione dell'imbarco.

Le navette hanno operato a partire dalle ore 21:00, con le ultime corse di andata programmate intorno alle 00:00, mentre i viaggi di ritorno sono iniziati alle 03:00 per concludersi poco dopo le 06:00 del mattino.

Questa organizzazione ha permesso di coprire l'intero arco temporale dell'evento, offrendo ai partecipanti la possibilità di muoversi in sicurezza prima, durante e dopo lo spettacolo pubblico.

Architettura del servizio (aggiornata con operatività reale)

Il servizio è stato attivato su due direttrici principali: Roma Nord→Vallelunga (linea N) e Roma Sud→Vallelunga (linea S), ciascuna gestita da 3 navette (totale 6 mezzi) come segue:

Roma Nord (3 navette):

- Partenze: P.le Ankara + stazione Saxa Rubra
- Andata: navette N2, N1, N9 con corse alle 21:00, 21:30, 22:00, 23:00, 00:00, 00:30
- Ritorno: navette N1, N2, N9 con corse alle 03:00, 04:00, 05:00, 06:00

Roma Sud (3 navette):

- Partenze: P.le Partigiani / stazione Ostiense / Piramide
- Andata: navette S1, S2, S3 con corse alle 21:00, 21:30, 22:00
- Ritorno: navette S1, S2, S3 alle 03:00, 05:30, 06:00

Questa suddivisione ha permesso:

- copertura equilibrata delle due aree geografiche (Nord e Sud),
- tracciamento puntuale delle partenze e ritorni grazie ai codici navetta (N1-N9; S1-S3),
- presenza dedicata di referenti sul campo incaricati della consegna cartelli e gestione imbarco.

RELAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO CBH

Operatività e gestione dei flussi

Durante la serata, il sistema CBH ha gestito 24 corse complessive, trasportando in totale 849 passeggeri.

Le due direttrici, Nord e Sud, hanno registrato un flusso quasi identico, con 430 passeggeri in partenza da Roma Nord e 419 da Roma Sud, a dimostrazione della corretta distribuzione della flotta.

Le navette in arrivo hanno coperto le fasce serali più critiche, tra le 21:00 e le 23:30, con un tasso medio di riempimento del 70% e punte superiori all'85% nelle corse centrali.

Il deflusso dei partecipanti, concentrato tra le 03:00 e le 05:30, è avvenuto in modo ordinato, senza congestioni né ritardi.

Ogni mezzo ha percorso in media quattro rotazioni complete, con tempi medi di viaggio di 40–45 minuti per tratta.

Un elemento distintivo del modello CBH è stata la presenza costante di operatori a bordo e ai punti di imbarco, che hanno gestito la validazione dei biglietti digitali, assistito gli utenti e mantenuto il coordinamento con la centrale operativa.

Questo presidio umano ha rappresentato un fattore chiave per la fluidità del servizio e per la percezione di sicurezza da parte dei passeggeri.

Analisi quantitativa dei risultati

Il servizio di mobilità CBH per Disclosure 2025 ha ottenuto risultati significativi sotto ogni punto di vista operativo.

6.1 Dati sintetici

- Passeggeri totali trasportati: 849
- Corse effettuate: 24
- Autobus impiegati: 6 (3 per linea Nord, 3 per linea Sud)
- Operatori CBH attivi: 6
- Occupancy rate medio: 0,708 (pari al 71% di riempimento)

Il volume complessivo dei passeggeri corrisponde a 425 automobili private non utilizzate, equivalenti a un risparmio di oltre 2,5 tonnellate di CO₂ emesse rispetto allo scenario di trasporto individuale.

Impatto ambientale

La riduzione delle emissioni rappresenta uno dei risultati più rilevanti del progetto.

Grazie alla centralizzazione dei trasporti e all'uso di autobus Euro 6, il sistema CBH ha generato solo 0,0147 tonnellate di CO₂, a fronte di oltre 2,539 tonnellate risparmiate rispetto all'uso di auto private.

Oltre al beneficio diretto in termini di emissioni, si è registrato:

- un abbattimento del traffico nelle aree limitrofe al festival,
- una riduzione del rumore e dell'inquinamento acustico,
- un miglioramento complessivo della sicurezza stradale grazie alla diminuzione dei veicoli in circolazione di notte.

Il progetto ha inoltre prodotto un risparmio economico medio per utente di 1,92 €, considerando carburante, parcheggio e tempi di percorrenza, rendendo il servizio accessibile e conveniente.

RELAZIONE TECNICA DEL SERVIZIO CBH

Efficienza economica e organizzativa

Il modello adottato da CBH per Disclosure 2025 si è dimostrato efficiente e scalabile, capace di mantenere costi contenuti e alti livelli di soddisfazione dell'utenza.

L'equilibrio tra linee Nord e Sud ha garantito l'utilizzo ottimale dei mezzi, evitando sprechi e sovraccarichi.

Dal punto di vista gestionale, l'intera operazione è stata gestita con un'unica cabina di regia, in collegamento continuo con i sei operatori in campo.

Il tasso di puntualità del 98% conferma l'affidabilità del sistema e la capacità del team di reagire tempestivamente a eventuali esigenze.

Valore sociale e reputazionale

L'impatto di Disclosure 2025 va oltre i numeri.

L'esperienza ha dimostrato che la mobilità sostenibile può diventare un elemento centrale nell'organizzazione di eventi culturali e musicali, migliorandone non solo la sicurezza ma anche l'immagine.

Per i partecipanti, viaggiare con CBH ha significato potersi spostare in gruppo, in sicurezza, senza dover affrontare il problema del rientro notturno.

Per gli organizzatori, ha significato ridurre drasticamente la pressione logistica su parcheggi, strade e forze dell'ordine.

Per l'amministrazione locale, è stato un esempio concreto di gestione moderna e responsabile del territorio.

La presenza del sindaco e il suo riscontro positivo hanno confermato la percezione di CBH come partner affidabile e professionale, capace di portare valore reale alle comunità e agli eventi in cui opera.

Episodi operativi rilevanti

Durante la gestione del servizio CBH per l'evento Disclosure 2025 si sono verificati due episodi significativi che hanno evidenziato, rispettivamente, la capacità di intervento operativo e il riconoscimento istituzionale del modello organizzativo adottato.

Il primo episodio ha riguardato una chiamata di emergenza ricevuta dal team CBH intorno alla mezzanotte, quando cinque ragazze, rimaste a piedi in prossimità di una fermata periferica, hanno contattato il numero di assistenza attivo.

Grazie al sistema di comunicazione diretta tra gli operatori in campo e la centrale di coordinamento, una delle navette della linea Roma Nord è stata immediatamente reindirizzata per il recupero del gruppo.

L'intervento si è concluso con successo in meno di quindici minuti, consentendo alle passeggeri di raggiungere in sicurezza l'area del festival.

Il secondo episodio ha coinvolto il Sindaco di Campagnano di Roma, che si è recato personalmente presso il parcheggio principale dell'Autodromo di Vallelunga per verificare l'andamento della viabilità e l'afflusso di auto private.

Dopo aver constatato l'ordine e la fluidità del traffico, il Sindaco ha espresso apprezzamento per il servizio di navette gestito da CBH, riconoscendo pubblicamente il contributo offerto all'organizzazione del festival nel garantire sicurezza, sostenibilità e una gestione efficiente dei flussi.

Questo riscontro istituzionale rappresenta un importante riconoscimento del valore del lavoro svolto dal team e della validità del modello CBH come soluzione di mobilità collaborativa a supporto di eventi di grande portata.

CONTACT US

COMEBACKHOME2020@GMAIL.COM

VIA LUIGI CASALE 7, TERNI

P.I. 01698080551

WWW.COMEBACKHOME.APP

MATTEO QUATTROCCHI: +39 3927706719

FRANCESCO FORTINI: +39 3319255909