



Soluciones para la movilidad del mañana

Desarrollamos productos y servicios globales para dar soluciones tecnológicas, en el ámbito de la movilidad en carretera, a personas, administraciones y empresas.



Sobre nosotros

Netun Solutions presenta Incidence APP

Netun Solutions, empresa de tecnología al servicio de la seguridad vial, ha desarrollado **Incidence**, una nube con un potente panel de control que conecta diferentes dispositivos de señalización para que todos agentes activos en la vía puedan recibir información en tiempo real de las incidencias en carretera.

Gracias a las innovaciones tecnológicas y digitales desarrolladas en el proyecto, servicios de emergencias, aseguradoras, fabricantes de coches, empresas de conservación de carreteras, conductores, VMP (vehículos de movilidad personal) y administraciones estarán interconectadas con Incidence en pro de una mayor seguridad vial.

Dentro de todas las posibilidades que ofrece la plataforma, Incidence facilita la integración con una **aplicación de asistencia en carretera, Incidence APP**, que permite contactar rápidamente con aseguradora, asistencia en carretera o servicio de emergencias para reportar la incidencia en caso de sufrir un accidente o avería en carretera.

Este proyecto nace para **facilitar el trámite de las incidencias** de los clientes de aseguradoras a través de la digitalización de todo el proceso y su geolocalización para ofrecer la mejor asistencia especializada en carretera.



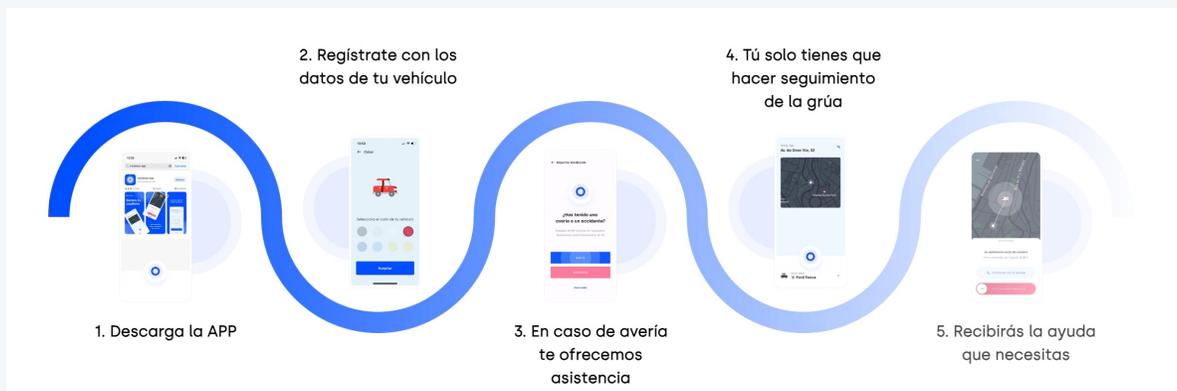
Incidence APP

¿Cómo funciona?

Mediante un proceso guiado de preguntas y respuestas, Incidence APP pone en marcha el servicio de auxilio que necesita el usuario en función de si ha sufrido un accidente o una avería. Y es que, a través de un **onboarding digital** recibiremos información de cómo interactuar con la herramienta facilitando la gestión al conductor en el momento de más estrés.

El usuario dispondrá de un área principal que le **permitirá reportar la avería o accidente**. En el caso de accidente podremos determinar si es con o sin heridos, dándonos acceso a una llamada de emergencia que nos ayudará a resolver la incidencia cuanto antes; en caso de avería, podremos detallar el tipo de suceso, que nos dará un acceso directo a contactar con nuestra aseguradora. En el caso de no finalizar el proceso, dispondremos de un modal que notificará el estado de incidencia activa hasta ser cancelado.

Además, en caso de contar con una baliza v16 compatible, Incidence permite dar comienzo al proceso guiado de auxilio de forma automática al activar la baliza en modo destello para señalar el incidente.





HAZ CLIC AQUÍ

Enlace al vídeo: <https://youtu.be/TWVrrfbpizk>

Digitalización de servicios Para las aseguradoras

Los datos y el trato personalizado son claves a la hora de ofrecer el mejor servicio. Facilitamos el trámite de las incidencias de los clientes a través de la digitalización de todo el proceso y su geolocalización para ofrecer la mejor asistencia especializada en carretera.



Amplia información



Atención personalizada



Valoración de clientes



Estadísticas geográficas



Y para sus clientes

La aplicación de asistencia en carretera de Incidence nace de la necesidad de acelerar el proceso de digitalización de la nueva movilidad para poder **hacer de las carreteras un lugar más seguro para todos**, dotando a la señalización analógica (las señales v16 de Help Flash) de un aliado virtual que amplía su eficacia y permite anticipar y resolver situaciones de riesgo.

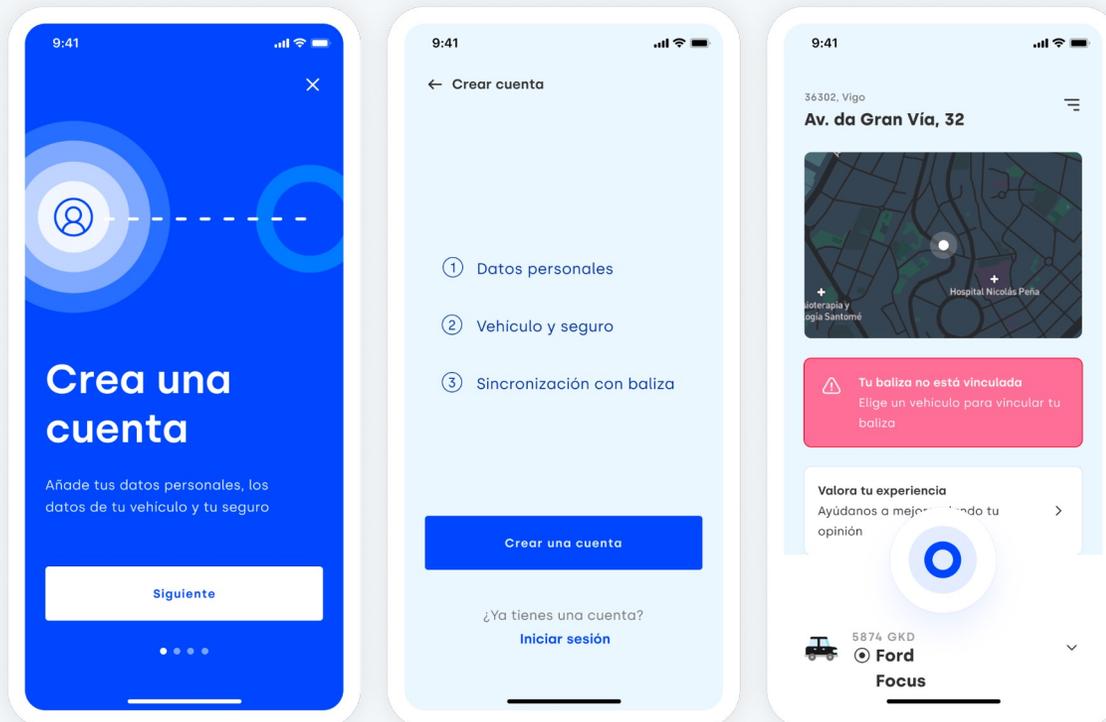
En caso de avería o accidente, Incidence **facilita el contacto** con los servicios de emergencias o la aseguradora **y agiliza el reporte** de la incidencia, ofreciéndoles los datos del usuario previamente registrados en la APP. De esta manera, se evita la búsqueda y transmisión de datos en situaciones de estrés y de baja cobertura.

Además, y gracias a la **geolocalización**, los servicios de asistencia podrán acudir al punto exacto del incidente en el menor tiempo posible.

En qué consiste **Incidence APP**

Se trata de una aplicación de asistencia en carretera que, **mediante un proceso guiado de preguntas y respuestas, pone en marcha el servicio de auxilio** que necesita el usuario en función de si ha sufrido un accidente o una avería.

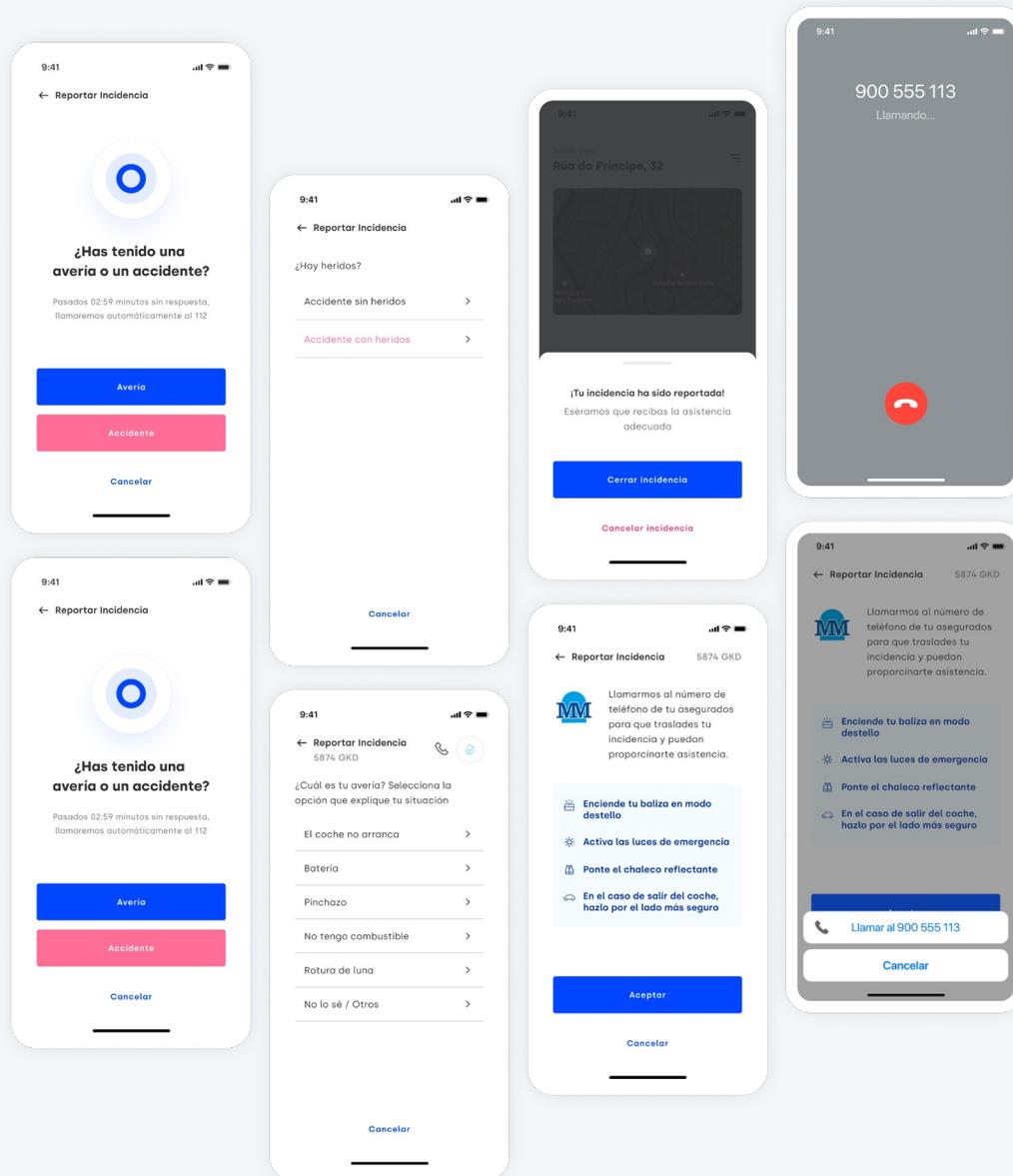
En caso de contar con una baliza v16 compatible, la aplicación comienza el proceso guiado de forma automática al activar la baliza en modo destello para señalar el incidente.



Onboarding y registro

A través de un **onboarding** recibiremos **información** de cómo interactuar con la herramienta.

Tras un registro podremos comenzar a **interactuar con la app**. En el caso de no cumplimentar algún dato obligatorio será notificado a través de un modal que no podremos cerrar, y no desaparecerá hasta ser rellenado.



Reporte de incidencia (accidente)

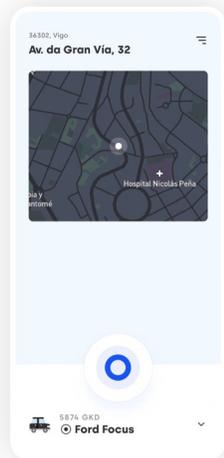
En el caso de accidente podremos determinar si es con o sin heridos, dándonos acceso a una **llamada de emergencia** que nos ayudará a resolver la incidencia cuanto antes.

Reporte de incidencia (avería)

Dispondremos de **un área principal que nos permitirá reportar una avería o accidente**.

En el caso de avería podremos detallar el tipo de suceso, que nos dará un acceso directo a **contactar con nuestra aseguradora***. En el caso de no finalizar el proceso, dispondremos de un modal que notificará el estado de incidencia activa hasta ser cancelado.

*en las compañías aseguradoras afines



Nunca Viajarás solo Somos tu copiloto

La aplicación Incidence App es la manera más rápida y eficiente de contactar con la aseguradora o emergencias en caso de avería o accidente.



Incidence te geolocaliza Ubicación es seguridad

Junto con una V16 compatible ahora estarás visible física y virtualmente.

De copiloto a copiloto

Tenemos el mejor referente

Luis Moya es el copiloto más famoso de España y nuestro embajador. Siente Incidence como si fuera él quien te acompañara.



También en tu coche

Versión auto

Podrás utilizar la aplicación desde el salpicadero de tu coche. Pulsa el botón Incidence en el navegador y enviaremos la información de tu incidencia sin tener que utilizar tu móvil.

El resultado: una app más útil e intuitiva para el usuario

 incidence



Reporta incidencias

Reporta tus incidencias pulsando el botón Incidence y responde a las preguntas para que podamos darte una solución personalizada.



Activación automática

Utilizando tu baliza en modo destello recibe una notificación para que Incidence se active automáticamente.



Contacto con tu aseguradora

Comparte los datos de tus vehículos para que podamos ponerte en contacto con tu aseguradora.



Contacto con el 112

En caso de accidente con heridos, te ponemos directamente en contacto con el servicio de emergencias.



Tracking de grúa*

Haz un seguimiento en tiempo real del recorrido que está haciendo el servicio de asistencia solicitado.



Evalúa el servicio

Envía tu valoración del servicio y ayúdanos a mejorar.

*en las compañías aseguradoras afines

 incidence

Nos ayudan a hacer las carreteras más seguras:



MAPFRE



línea directa

fundación
línea directa



Help Flash gana el III Premio Emprendedores y Seguridad Vial

La Fundación Línea Directa ha elegido como vencedora de la tercera edición del proyecto de aceleración para emprendedores en seguridad vial a un proyecto gallego enfocado en evitar atropellos con una señalización inmediata del vehículo en caso de avería o accidente.

#ICHOpenInnovation: Caso real Help Flash - AXA "Un camino compartido hasta ver la luz.....conectada"

AXA y Help Flash Smart te traen la asistencia en carretera del mañana

Si sufres un accidente o una avería solo tienes que activar tu Help Flash Smart y avisará automáticamente a AXA o al servicio de emergencias, además de enviarles tu localización.



Reale Seguros entrega más de 10.000 dispositivos 'Help Flash'

elEconomista Seguros / 07 jul 2021 / 16:11 H.

La Help Flash Smart llega en una nueva versión de la luz V16, con app capaz de avisar a emergencias, por 24,99€



NEWS ÚLTIMAS NOTICIAS

MMT dona 500 balizas Help Flash para promover la seguridad vial en personas con movilidad reducida



Conducimos juntos