

INFORME:
**MANTENIMIENTO DE LOS
VEHÍCULOS**



OBJETO GENERAL

- El estudio “Mantenimiento de los vehículos” tiene por objeto **conocer qué mantenimiento realizan los conductores de sus vehículos y cómo ese mantenimiento puede afectar a su seguridad**, así como **conocer el “estado de salud”** que tienen los vehículos que forman parte de este estudio.
 - Un **estudio sociológico** para conocer el mantenimiento que los conductores manifiestan realizar a sus vehículos; frecuencia, lugares de realización, periodicidad y si la crisis económica afecta al mantenimiento.
 - Una **auditoria sobre vehículos**, donde se han chequeado el estado de 21 componentes de seguridad.
 - Y por último una **entrevista en profundidad a expertos** sobre el mantenimiento óptimo que se debería realizar del vehículo.



ESTUDIO SOCIOLÓGICO: OPINIÓN DE LOS CONDUCTORES SOBRE EL MANTENIMIENTO DE LOS VEHÍCULOS

Metodología

Ficha técnica

OBJETIVO

Analizar los hábitos de mantenimiento mecánico de los conductores con coche propio.

UNIVERSO

Conductores con coche propio

MUESTRA

875 CONDUCTORES

PERIODO

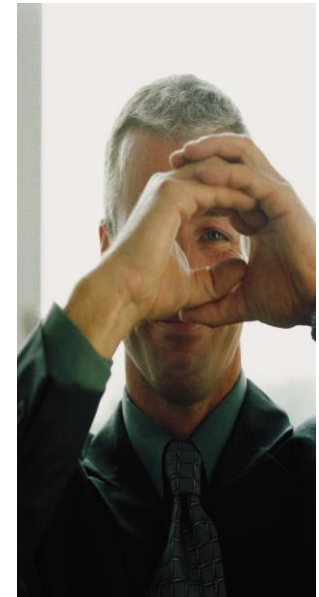
Del 14 al 27 de Octubre de 2013

TERRITORIO

Nacional

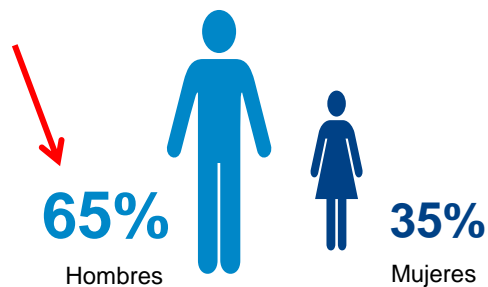
FUENTE

Encuestas Ómnibus (2 oleadas)

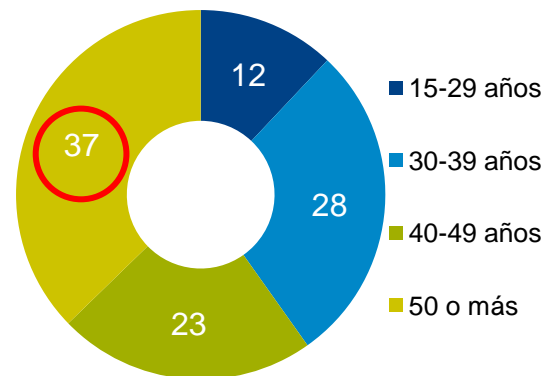


Descripción de la muestra

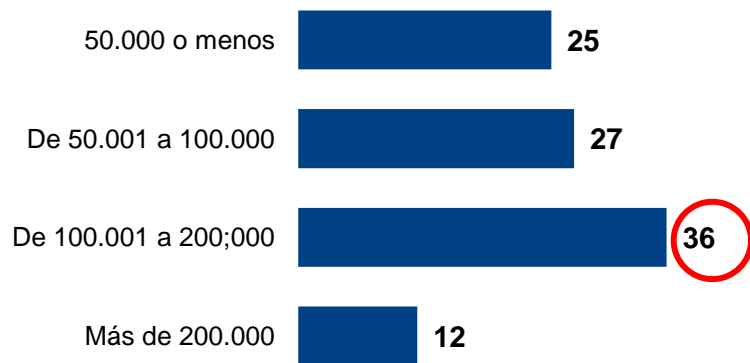
Perfil de la muestra



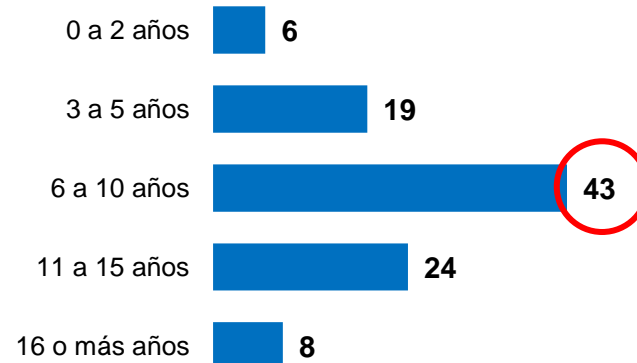
Edad



Km. del vehículo

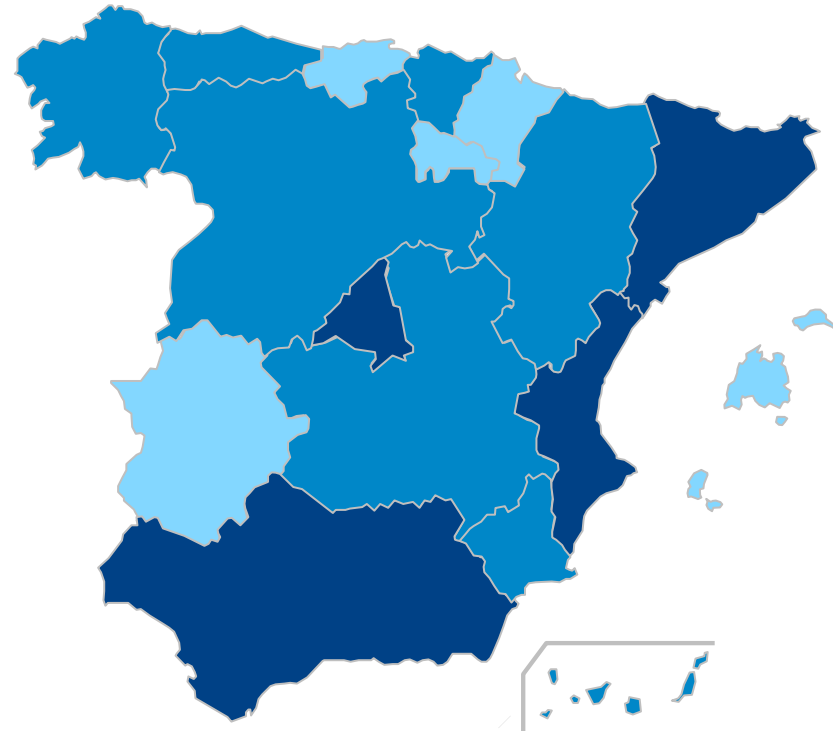
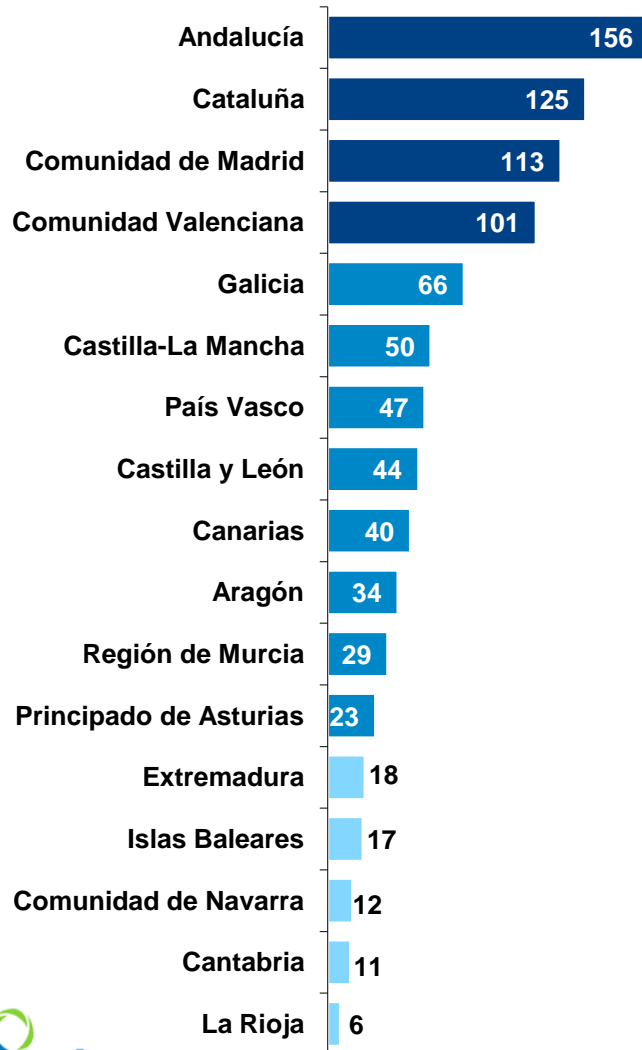


Antigüedad del vehículo



Perfil de la muestra

CC.AA.



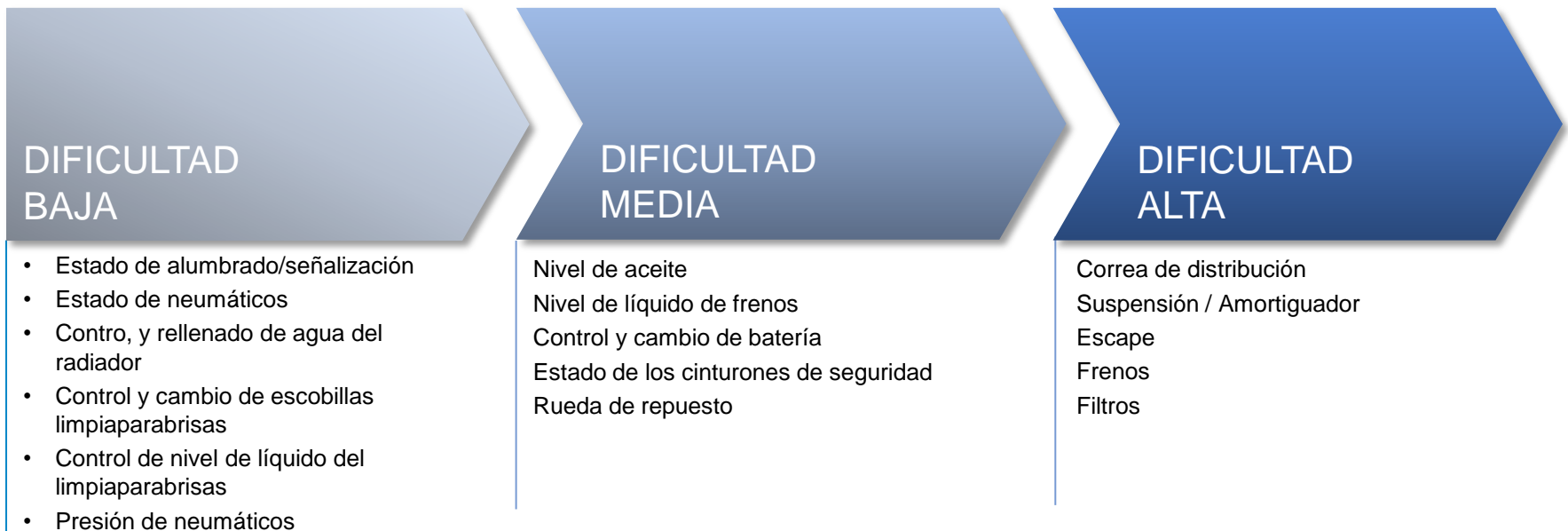
Datos: nº entrevistas

Base: total conductores con vehículo propio
(N=875)

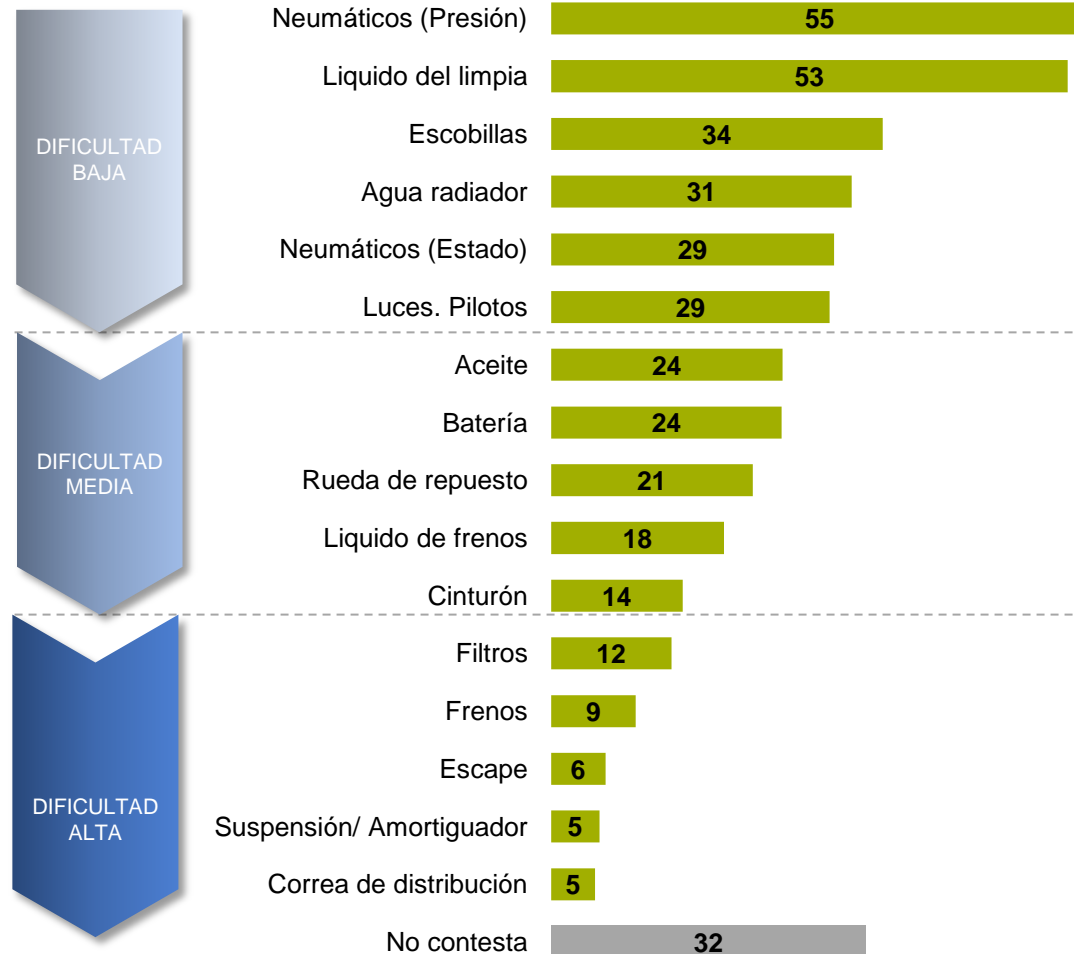
Resultados

Dificultad de reparación

Se diferencian **3 grupos de componentes** según el nivel de dificultad que implica el control de su estado y la posibilidad de que el propio conductor pueda realizar operaciones sencillas para corregir anomalías.



Conductores que realizan el mantenimiento por sí mismos (o alguien de su hogar)



En los componentes con menor dificultad de mantenimiento, existe una mayor proporción de conductores que realizan el mantenimiento ellos mismos.

En mayor medida, los **hombres** y los **conductores con coches más nuevos** (menos de 5 años de antigüedad).

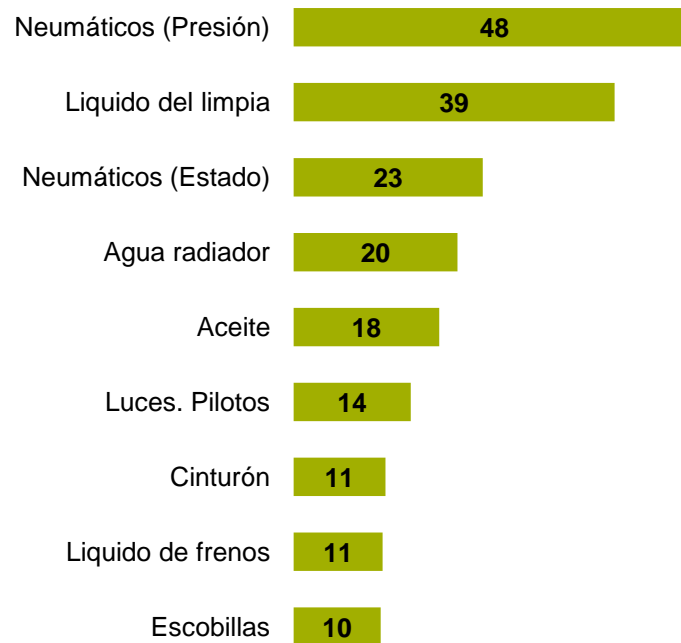
Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

3 meses o menos



Elementos con dificultad baja son los que se revisan con mayor frecuencia.

Los **hombres** y los **conductores con vehículos de más antigüedad** (más de 11 años) los revisan en mayor proporción.

Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

Una vez al año



Poco más de un tercio de los conductores (37%) revisan el aceite de su vehículo una vez al año.

Cuatro de cada diez conductores revisan el estado de los neumáticos una vez al año, así como los filtros.

Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

Quando algún indicador/ordenador de abordo me informa



La batería (34%) es el componente que más se revisa porque algún indicador del salpicadero del vehículo o el ordenador a bordo lo indica

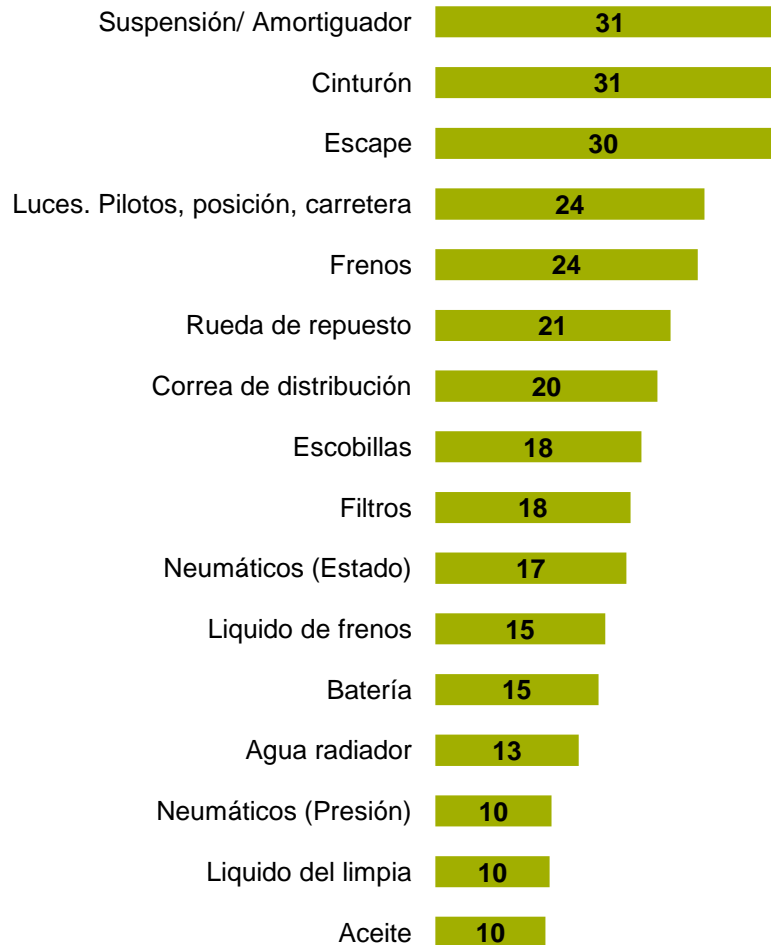
Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

Cuando tengo que pasar la ITV



Los componentes que sobre todo se revisan o llevan a revisar los conductores antes de pasar la ITV son: la suspensión/amortiguador, el cinturón y el tubo de escape.

Así lo hacen el 30% de los conductores. En caso de no tener que pasar la ITV estos componentes se revisan en menor frecuencia.

La rueda de repuesto es otro componente que los conductores revisan más cuando van a pasar la ITV.

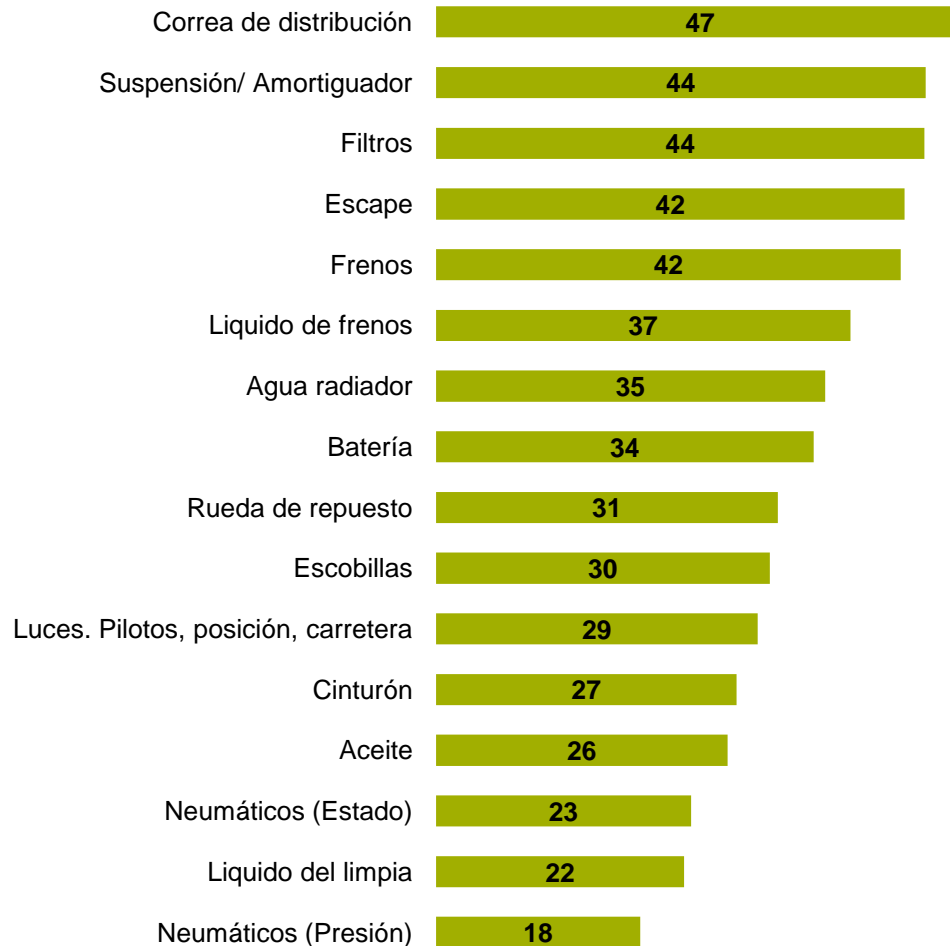
Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

Revisión taller / revisión oficial



Los elementos con dificultad alta son los que más se revisan en el taller o en la revisión oficial.

Los **conductores con vehículos más nuevos** (menos de 5 años) y los residentes en la **Comunidad Valenciana** son los que se llevan más al taller o a la revisión oficial.

Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

Cuando realizo una salida o viaje



Los **neumáticos** es el elemento que más se revisa cuando se realiza un viaje.

En mayor proporción, en **Cataluña** esperan a salir de viaje para revisar elementos como los neumáticos y las luces.

Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes

Nunca



1 de cada 10 conductores reconocen que no revisan nunca ni el **cinturón** ni la **rueda de repuesto**.

Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Elementos críticos de seguridad

Neumáticos

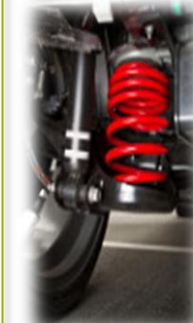
- Presión
- Estado



Elementos críticos de seguridad



Frenos

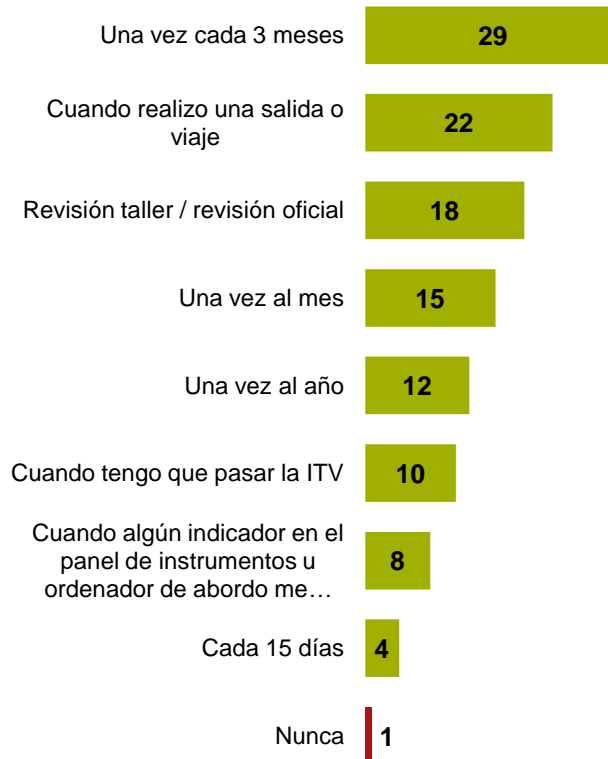


Suspensión

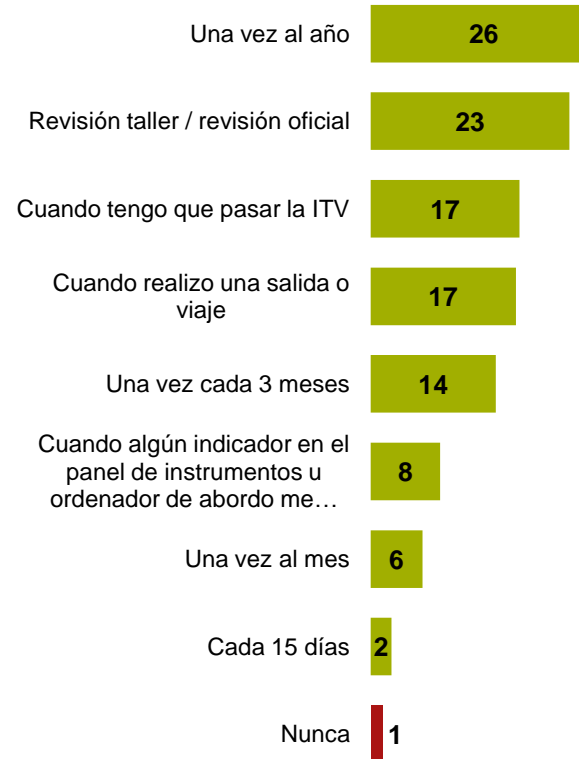
Tiempo de revisión de los component



Neumáticos (Presión)



Neumáticos (Estado)



Datos: %

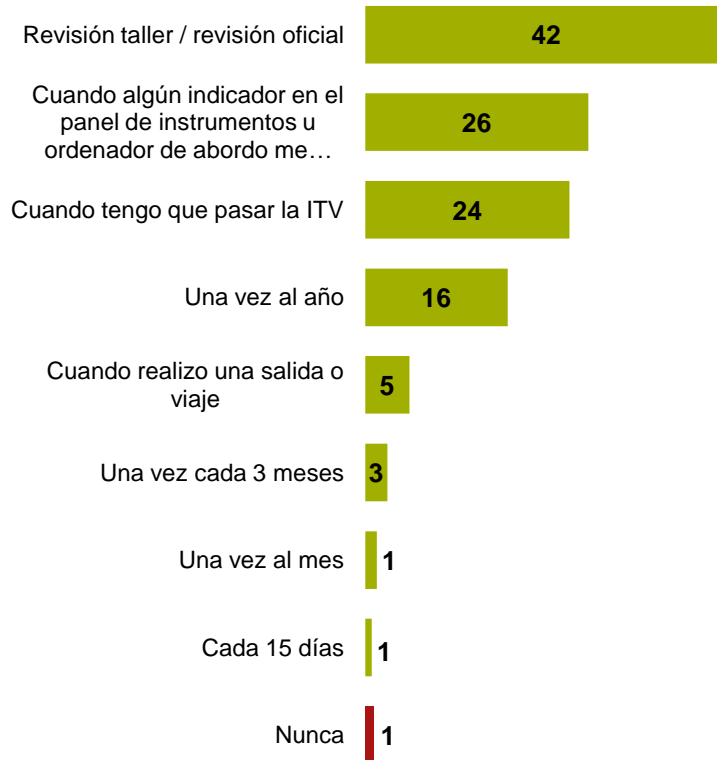
Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componentes



Frenos (Estado)



Frenos (Líquido)



Datos: %

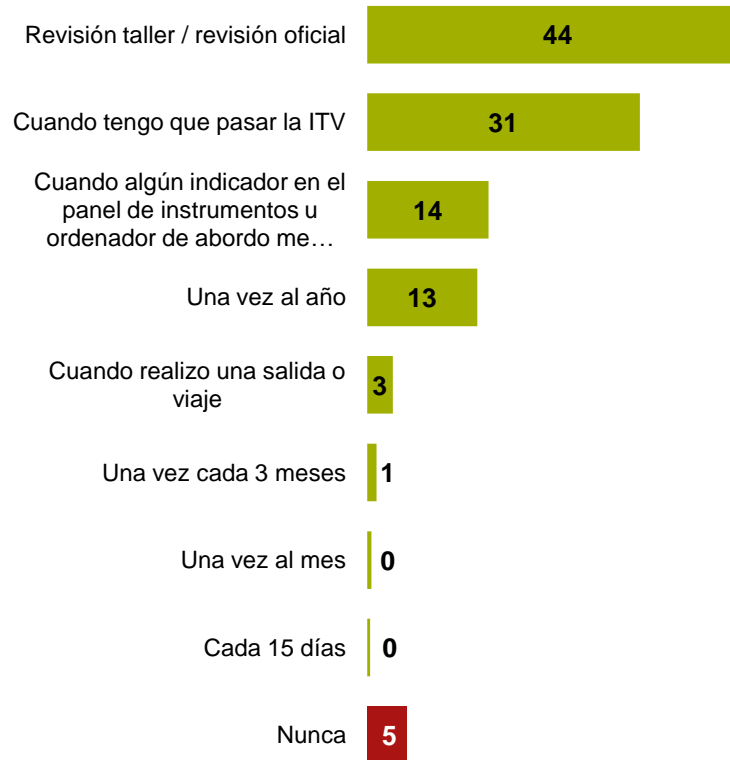
Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Tiempo de revisión de los componente



Suspensión

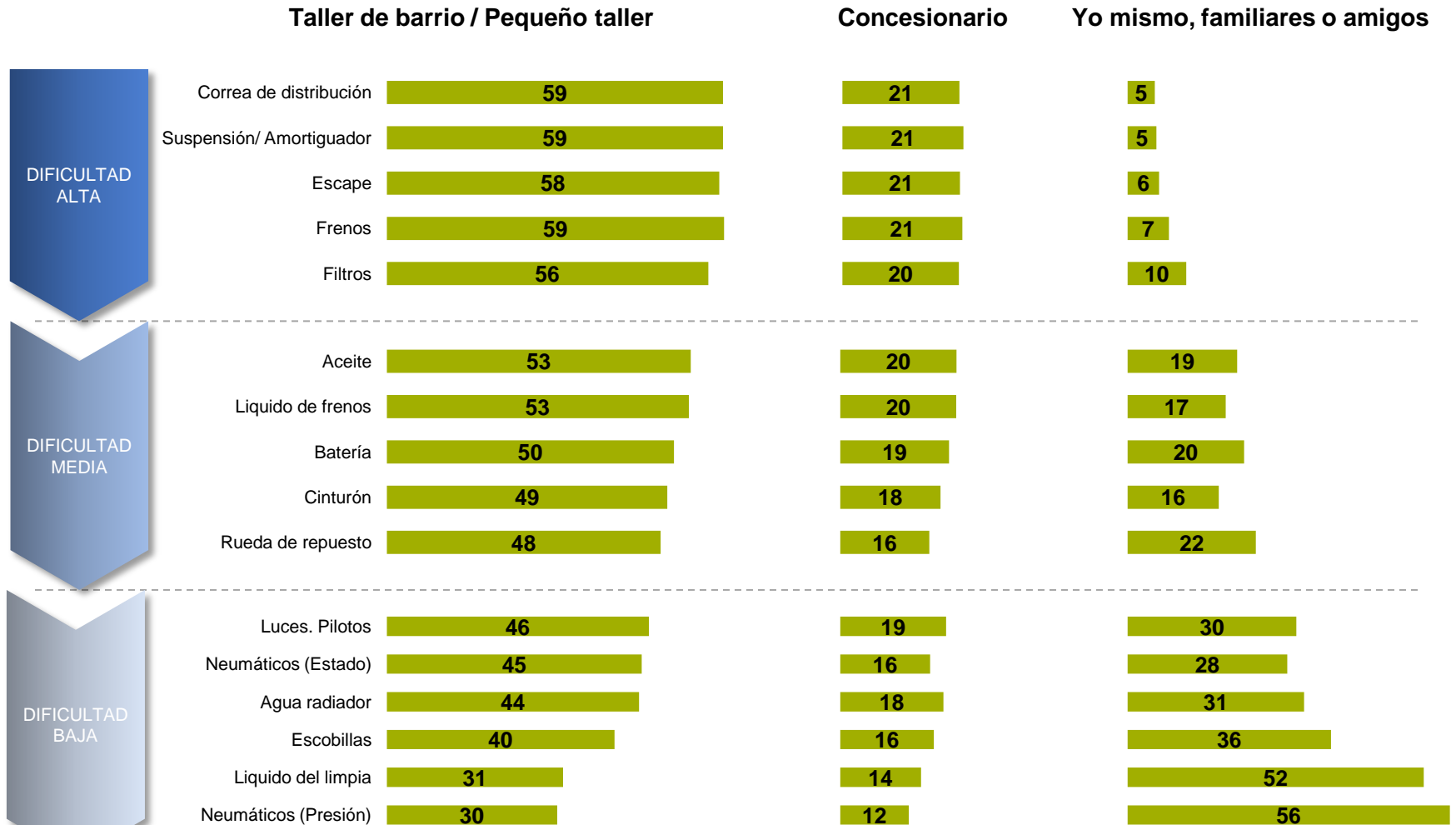


Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Lugar de revisión en caso de anomalía / fallo / necesidad de cambio de los componentes



Lugar de revisión en caso de anomalía / fallo / necesidad de cambio de los componentes

Otro tipo de talleres

Neumáticos (Estado)	13
Rueda de repuesto	11
Frenos	10
Batería	10
Escape	10
Filtros	10
Correa de distribución	10
Suspensión/ Amortiguador	9

Espero a la ITV para arreglarlo

Cinturón	8	👍 Comunidad Valenciana (15%), País Vasco (15%)
Escape	5	
Suspensión/ Amortiguador	5	👍 Castilla La Mancha (16%)

El 8% de los conductores con vehículo propio reconoce esperar para arreglar el **cinturón de seguridad defectuoso** hasta que llega la fecha de vencimiento de la ITV.

En la **Comunidad Valenciana** y en el **País Vasco**, este porcentaje sube hasta el 15% de los conductores.

Datos: %

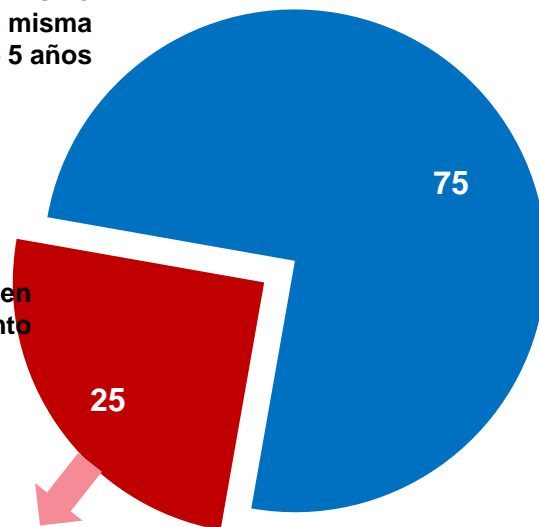
Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Revisiones mecánicas ahora en comparación con hace 4 ó 5 años

Hago lo mismo / realizo el mismo mantenimiento, con la misma frecuencia que hace 4 ó 5 años

He modificado mi comportamiento en relación al mantenimiento



Alarga más las revisiones

13

Antes llevaba el vehículo a concesionarios oficiales y ahora lo lleva a talleres por cuestión económica

9

No realiza el mantenimiento óptimo o recomendado del vehículo

3

No cumple la fecha de pasar la ITV

1

1 de cada 4 conductores con vehículo han modificado su comportamiento en relación al mantenimiento de su vehículo. En mayor medida, alargan más las revisiones las **clases sociales media y baja**, y en **Canarias**; en **Cataluña** hay un mayor porcentaje de conductores que no realiza el mantenimiento óptimo del vehículo.

Datos: %

Base: total conductores con vehículo propio (N=875)



Estudio de observación. Auditoria de vehículos en talleres.

Ficha técnica

OBJETIVO

Comprobar el estado real de los principales componentes de los vehículos siniestrados

MUESTRA

710 Vehículos (turismo) que acuden al taller para realizar alguna reparación relacionada con un siniestro.

PERIODO

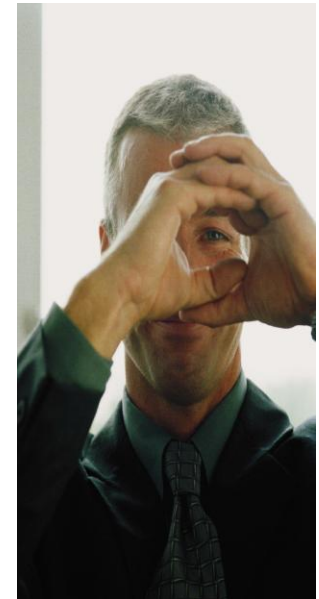
Noviembre de 2013

TERRITORIO

Nacional

FUENTE

Federación Española de Empresarios Profesionales de Automoción (CONEPA)



Distribución por CCAA

	% conductores	710	auditorías / ciudad	auditorías / pueblo
Andalucía	18,74	126	87	40
Cataluña	14,70	102	73	29
C. Valenciana	12,63	92	45	47
Madrid	10,97	80	80	0
Castilla León	6,63	45	30	15
Galicia	6,11	40	24	16
País vasco	4,87	34	20	14
Canarias	4,66	30	20	10
C. La Mancha	3,93	30	20	10
Aragón	3,31	26	15	10
Murcia	3,31	25	15	10
Baleares	2,59	20	10	10
Extremadura	2,38	15	10	5
Asturias	2,28	15	10	5
Cantabria	1,35	10	10	0
Navarra	1,04	10	10	0
La Rioja	0,52	10	10	0

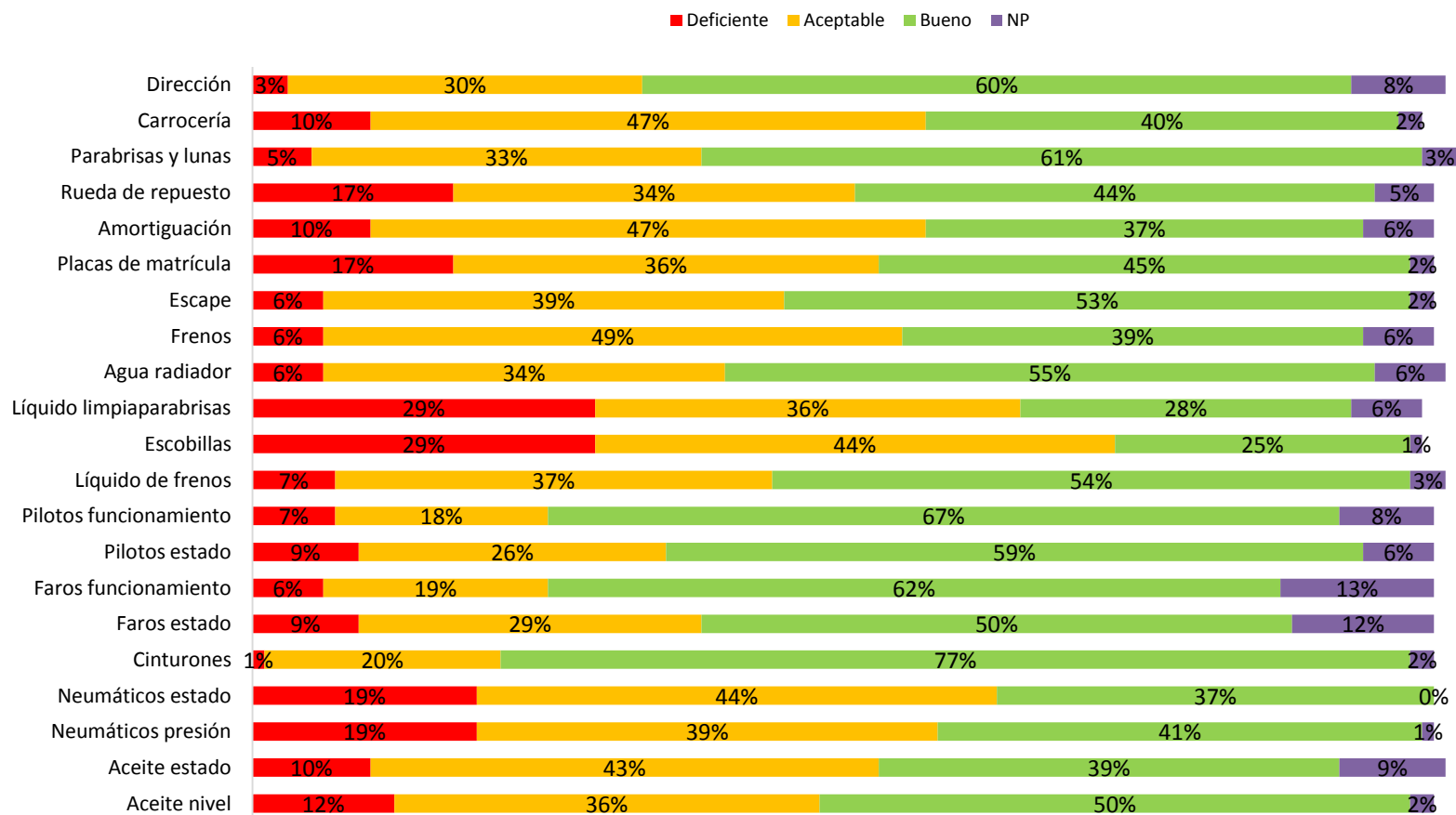
Resultados

Componentes revisados

Aceite: Nivel y estado
Neumáticos: Presión y estado
Cinturones de seguridad: Funcionamiento
Faros principales: Estado y funcionamiento
Intermitencias y pilotos: Estado y funcionamiento
Líquido de frenos. Nivel y estado
Escobillas: Estado y funcionamiento
Líquido limpiaparabrisas: Nivel y estado
Agua radiador: Nivel y estado
Frenos: Nivel líquido y estado
Escape
Placas de matrícula
Amortiguación
Rueda de repuesto: Presión y estado
Parabrisas y lunas
Carrocería
Dirección

Estado de los componentes auditados

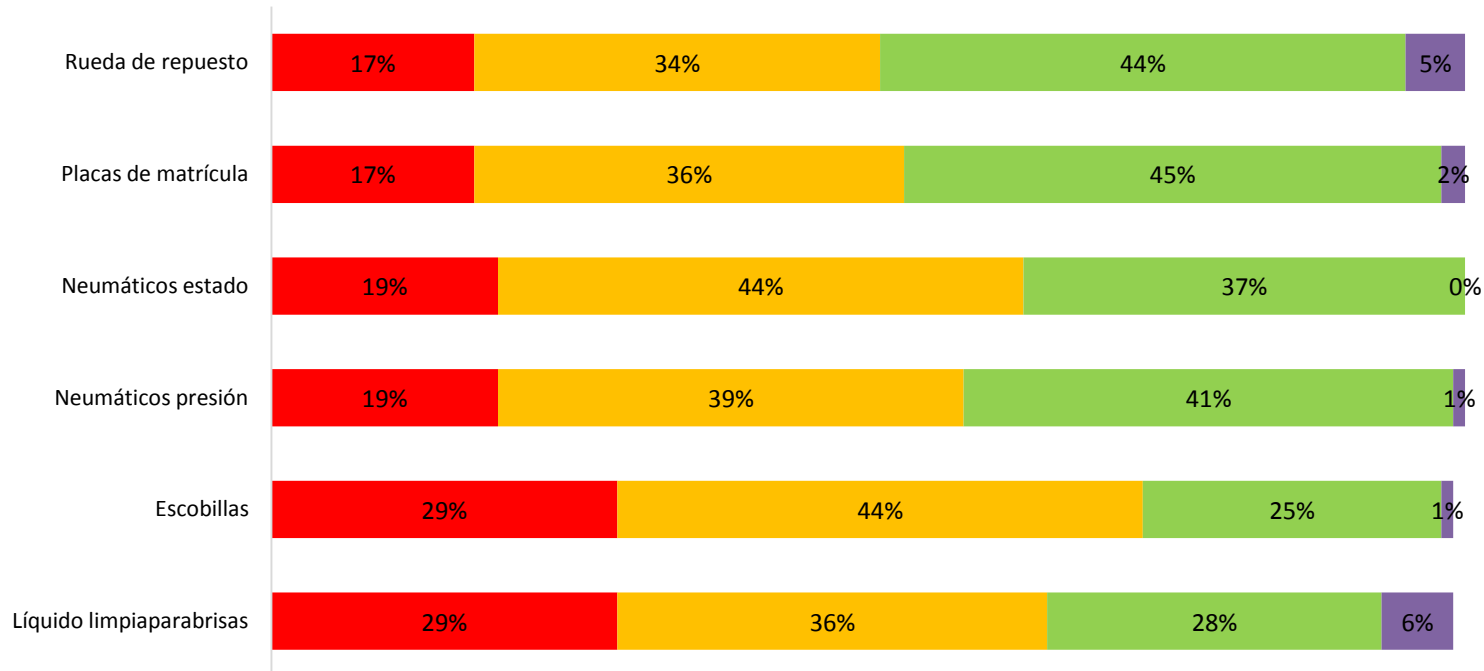
Estado de los componentes



Componentes en peor estado

Componentes en peor estado

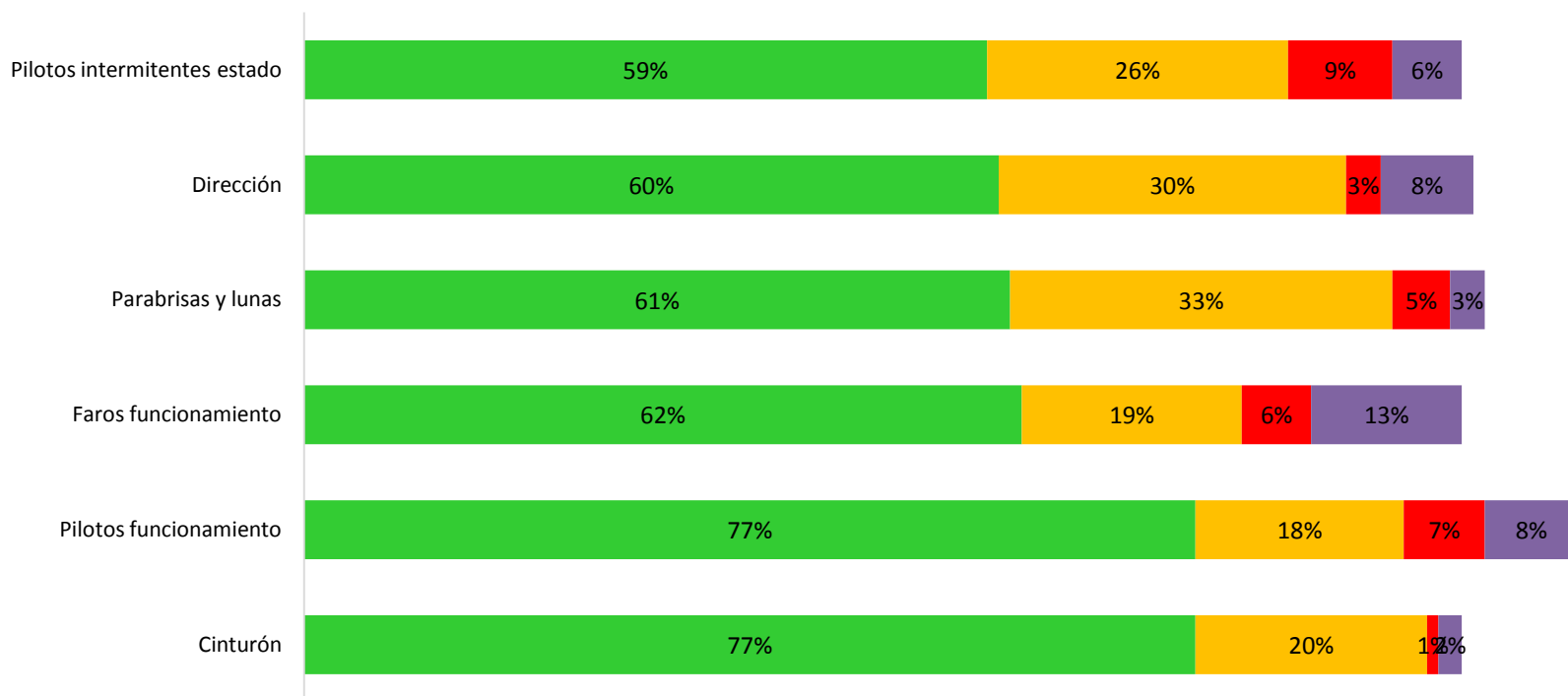
■ Deficiente ■ Aceptable ■ Bueno ■ NP



Componentes en mejor estado

Componentes en mejor estado

■ Bueno ■ Aceptable ■ Deficiente ■ NP



ENTREVISTA A EXPERTOS PROFESIONALES MECÁNICOS

Ficha técnica

OBJETIVO

Conocer la opinión y consejo de los profesionales en el mantenimiento de vehículos

MUESTRA

16 Mecánicos Profesionales.

PERIODO

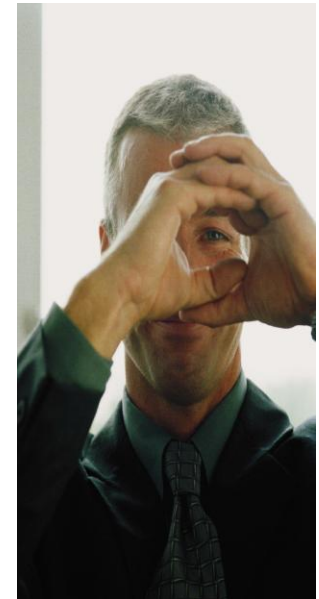
Noviembre de 2013

HERRAMIENTA

Entrevista estructurada en 10 preguntas abiertas

FUENTE

Federación Española de Empresarios Profesionales de Automoción (CONEPA)



Gravedad de no realizar un mantenimiento adecuado

- Triángulo de la seguridad; neumáticos, frenos y suspensión. Triángulo de la visibilidad; iluminación, señalización y las escobillas limpiaparabrisas. Su estado óptimo evita en muchas ocasiones que se produzca un accidente de tráfico garantizando la seguridad del conductor y sus ocupantes.
- Un mantenimiento óptimo del vehículo favorece la **economía de las familias**, ya que cualquier reparación de un componentes porque se haya estropeado por falta de mantenimiento es más caro.
- Desde el punto de vista de la **salud de los usuarios** habituales de los coches y especialmente de los que padecen problemas respiratorios, se recomienda cambiar puntualmente los filtros del habitáculo, para que el aire que circula por el vehículo sea lo más limpio posible.
- Desde el punto de vista del **medioambiente**, es importante mantener bien el motor para minimizar el impacto de los gases de escape en la atmósfera y contribuir a respirar aire de mejor calidad

Retraso en el mantenimiento de los vehículos

- Según datos de CONEPA, en torno a 1 de cada 4 usuarios retrasa más de 6 meses la visita al taller, y 1 de cada 10 lleva más de un año sin pasar por un taller.
- El principal motivo de alargar el mantenimiento de los vehículos es el económico, pero también influye la falta de cultura de mantenimiento responsable por parte de los conductores y propietarios.
- En ocasiones un vehículo en mal estado puede ser un “potencial elemento de riesgo tanto en la circulación como en el transporte” que puede alterar los niveles de seguridad vial en el hecho circulatorio.

CONCLUSIONES GENERALES DE LOS ESTUDIOS. Opinión

- Los **conductores realizan ellos mismos el mantenimiento de los componentes que tienen menor grado de dificultad** de revisión y mantenimiento, como la presión de los neumáticos, el líquido del limpiaparabrisas, las escobillas o el agua del radiador.
- **El componente que con mayor frecuencia se revisa (cada 3 meses o menos) es la presión de los neumáticos con un 48%.**
- **Antes de pasar la ITV** los conductores sobre todo revisan la suspensión, el cinturón y el escape del vehículo.
- **Antes de emprender un viaje se revisan** los neumáticos, tanto la presión (22%), el estado (17%) como la rueda de repuesto (13%).
- Los talleres de barrio o pequeños, son donde se realizan mayores reparaciones o cambios de componentes.
- 1 de cada 4 conductores han modificado su comportamiento en relación al mantenimiento del vehículo respecto hace 4 ó 5 años.

CONCLUSIONES GENERALES DE LOS ESTUDIOS. Auditorias

- **Un tercio de los vehículos siniestrados auditados llevan en mal estado el líquido limpiaparabrisas** (en muchas ocasiones no había líquido) y las escobillas (no barren bien o no evacuan el agua de las lunas).
- **El 30% de los vehículos observados circulaban con los neumáticos en malas condiciones** tanto la presión como el estado del neumático.
- En una proporción similar (**17%**) **se encuentran las ruedas de repuesto en mal estado.**
- **El cinturón de seguridad es el elemento que en mejores condiciones se ha encontrado (77%),** y el que a su vez menores deficiencias presenta (1%).

CONCLUSIONES GENERALES DE LOS ESTUDIOS. Profesionales

COMPONENTE	CADA CUÁNTO TIEMPO LO REVISAR EL CONDUCTOR	CADA CUÁNTO TIEMPO DEBERÍA REVISARLO
Presión neumáticos	48% cada tres meses o menos	1 vez al mes o antes de realizar viaje
Estado neumáticos	26% 1 vez al año	Cada 2 meses
Cinturón	31% antes de pasar la ITV	Siempre que se utilicen
Aceite	37% 1 vez al año	1 vez al mes
Luces, pilotos	29% cuando lo lleva al taller	Periódicamente
Escobillas	30% cuando lo lleva al taller	1 vez al mes o cuando llueve
Líquido limpiaparabrisas	39% cada tres meses o menos	1 vez al mes
Escape	42% cuando lo lleva al taller	1 vez al mes
Rueda de repuesto	31% cuando lo lleva al taller	Cada 6 meses

CONCLUSIONES

- **Un gran porcentaje de conductores/propietarios de vehículos desconocen qué mantenimiento deben realizar a su vehículo.** Esto se traduce en que muchos componentes que deberían ser revisados por el propio conductor no los revisan, y en muchos casos no se hace con la frecuencia recomendada.
- **Las revisiones y mantenimiento de los componentes de los vehículos se deben realizar de forma periódica, siguiendo las recomendaciones de los fabricantes y mecánicos.** La no supervisión periódica de los vehículos conlleva riesgos para la seguridad y mayor coste de las reparaciones.
- Teniendo en cuenta tanto la presión como el estado, el **30% de los vehículos siniestrados tenían los neumáticos en mal estado**, a pesar de ser uno de los componentes que los conductores dicen que revisan con mayor frecuencia. La rueda de repuesto es uno de los componentes que más se olvida revisar su mantenimiento.
- **El conductor/propietario del vehículo es responsable del cuidado y mantenimiento del vehículo**, por su propia seguridad y la de los demás. Ante cualquier duda sobre el mantenimiento del vehículo debe consultar al fabricante o mecánicos expertos.