

# El parabrisas y su aportación a la seguridad vial



30 de Mayo de 2017

  
**CARGLASS®**



# ÍNDICE

- ▶ **EL ESTUDIO**
- ▶ **¿POR QUÉ ESTE ESTUDIO?**
- ▶ **FICHA TÉCNICA**
- ▶ **IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS**
- ▶ **PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS**
- ▶ **RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS**
- ▶ **CONCLUSIONES**
- ▶ **CARGLASS®**
- ▶ **FESVIAL**



# EL ESTUDIO

**Estudio sociológico** realizado por Carglass® y Fesvial.

El objetivo es conocer el grado de conocimiento, y falsas creencias, que los conductores presentan respecto a las **implicaciones** para la **seguridad vial** y la **funcionalidad** del vehículo que tienen el **parabrisas** y resto de cristales.

El estudio se organiza en tres apartados:

- Importancia y funciones de **seguridad** asignadas al parabrisas.
- Pautas de conducción, y tareas de **cuidado y mantenimiento** del parabrisas.
- Respuesta frente a un pequeño **impacto** en el parabrisas.



**¿POR QUÉ  
ESTE ESTUDIO?**

## ¿POR QUÉ ESTE ESTUDIO?

**CARGLASS®** y **FESVIAL** han realizado este estudio para:

- ▶ Detectar el **grado de conocimiento** por el público general de la importancia del parabrisas como elemento de seguridad y de su correcto mantenimiento.
- ▶ **Divulgar y concienciar** a la población de aspectos desconocidos de la seguridad vial.

## ¿POR QUÉ ESTE ESTUDIO?

Las lunas del automóvil son un elemento clave para la **seguridad**:

- ▶ Aportan hasta el **30% de la resistencia** de la estructura del vehículo.
- ▶ Del parabrisas depende la resistencia del **techo en caso de colisión** y vuelco.
- ▶ La **eficacia del airbag** está condicionada por el buen estado del parabrisas.
- ▶ Los **sistemas ADAS de seguridad activa**, basados en multitud de sensores, suelen instalarse en el parabrisas y deben ser recalibrados tras una sustitución.



# FICHA TÉCNICA

## FICHA TÉCNICA

Las características técnicas del estudio son las siguientes:

- ▶ **Universo:** Conductores de todo tipo de vehículos, de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 18 y los 65 años.
- ▶ **Ámbito:** Nacional
- ▶ **Metodología de encuesta:** on-line
- ▶ **Muestra:** 1.200 entrevistados, lo que garantiza un error de la muestra máximo del +/-2.8%, para un nivel de confianza del 95% (siendo  $p=q=50\%$ )
- ▶ **Estratificación de la muestra:** Distribución proporcional al volumen de población siguiendo los siguientes criterios: sexo, edad y zonas geográficas.

# **IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS**

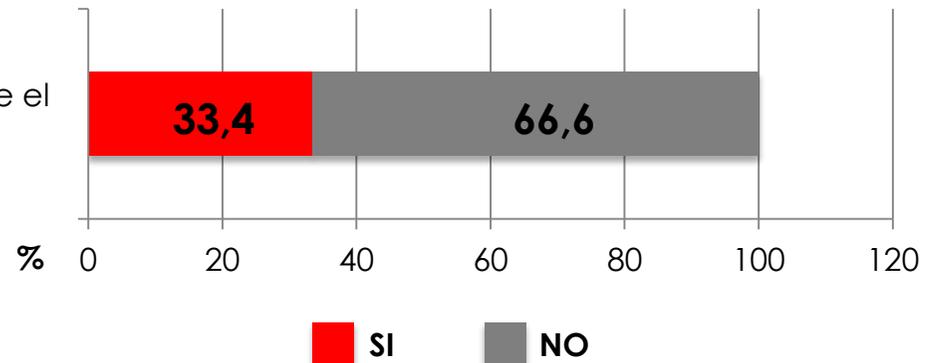


## Grado de conocimiento de las funciones del parabrisas

Tan solo 1 DE CADA 3 CONDUCTORES conoce las funciones estructurales del parabrisas.

### ¿Sabía usted que...

... en caso de vuelco, el parabrisas impide que el techo del automóvil se hunda?

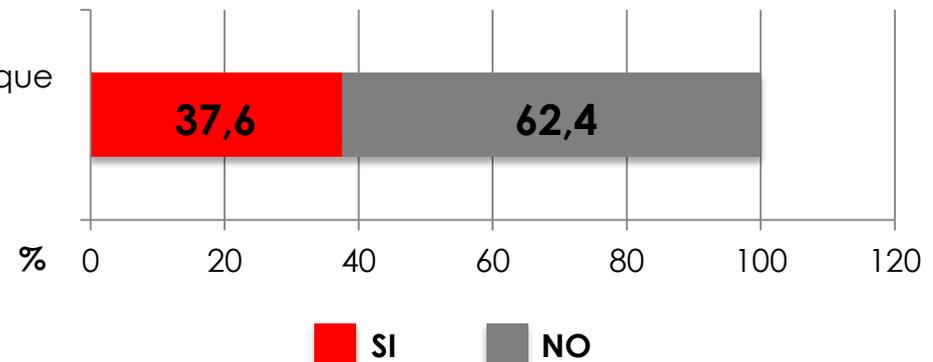


## Grado de conocimiento de las funciones del parabrisas

Más del 60% del público **DESCONOCE** que el parabrisas afecta al funcionamiento del airbag.

### ¿Sabía usted que...

... en caso de colisión, el parabrisas ayuda a que el airbag cumpla su función y proteja a los pasajeros?

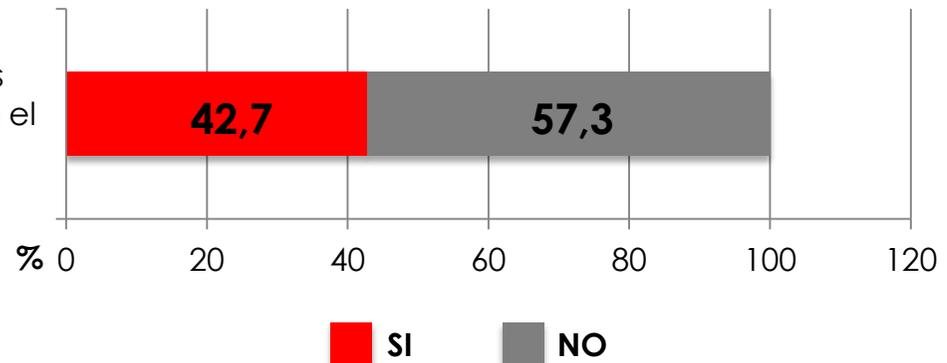


## Grado de conocimiento de las funciones del parabrisas

Cerca del 60% de los usuarios **DESCONOCEN** que en el parabrisas están los sensores (1) y el sistema de seguridad activa ADAS (2).

### ¿Sabía usted que...

... en los vehículos que incorporan sistemas automáticos, los sensores están instalados en el parabrisas?



(1) Sensores: de luces automáticas, de lluvia, de detección por infrarrojos de cambio de carril y frenada...

(2) ADAS: Advanced Drive Assistant System

# IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

## Nivel de importancia en seguridad asignada al parabrisas

**Conducir con una rotura en el parabrisas ES EL ASPECTO MENOS VALORADO en este estudio, incluso por debajo de su limpieza.**

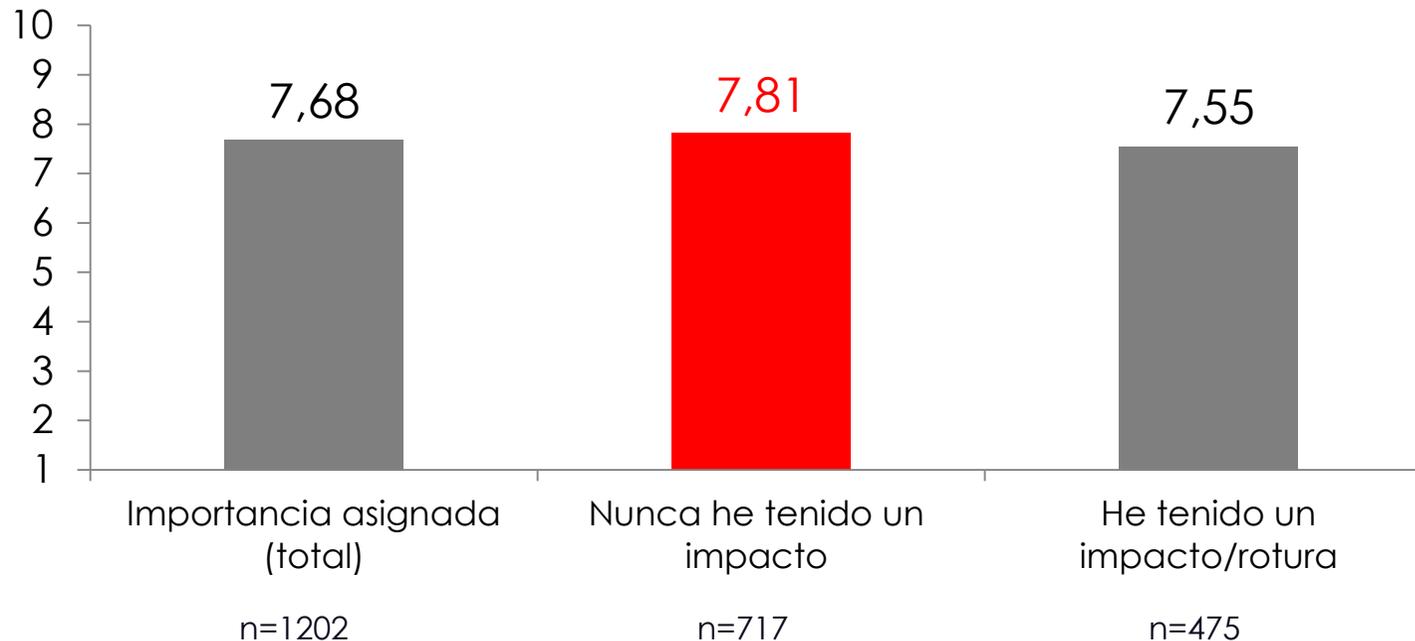
*Puntúe las siguientes situaciones por la importancia que tienen para usted en la seguridad de su vehículo y para evitar accidentes (siendo 10 la situación más importante para la seguridad vial y 1 la menos importante)*



# IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

## Grado de importancia según experiencia

El hecho de haber tenido una rotura en el pasado, **NO INCREMENTA** la importancia asignada al parabrisas como elemento de seguridad.



Número en **rojo** indica una diferencia significativa superior a la media al 95,5% de confianza

## IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

### Reducción de la resistencia del parabrisas debido a un impacto

El 80% de los conductores SON CONSCIENTES de que un parabrisas con un impacto REDUCE SU RESISTENCIA.

Con **temperaturas extremas** (frío o calor) lo son el **92%** de los conductores.



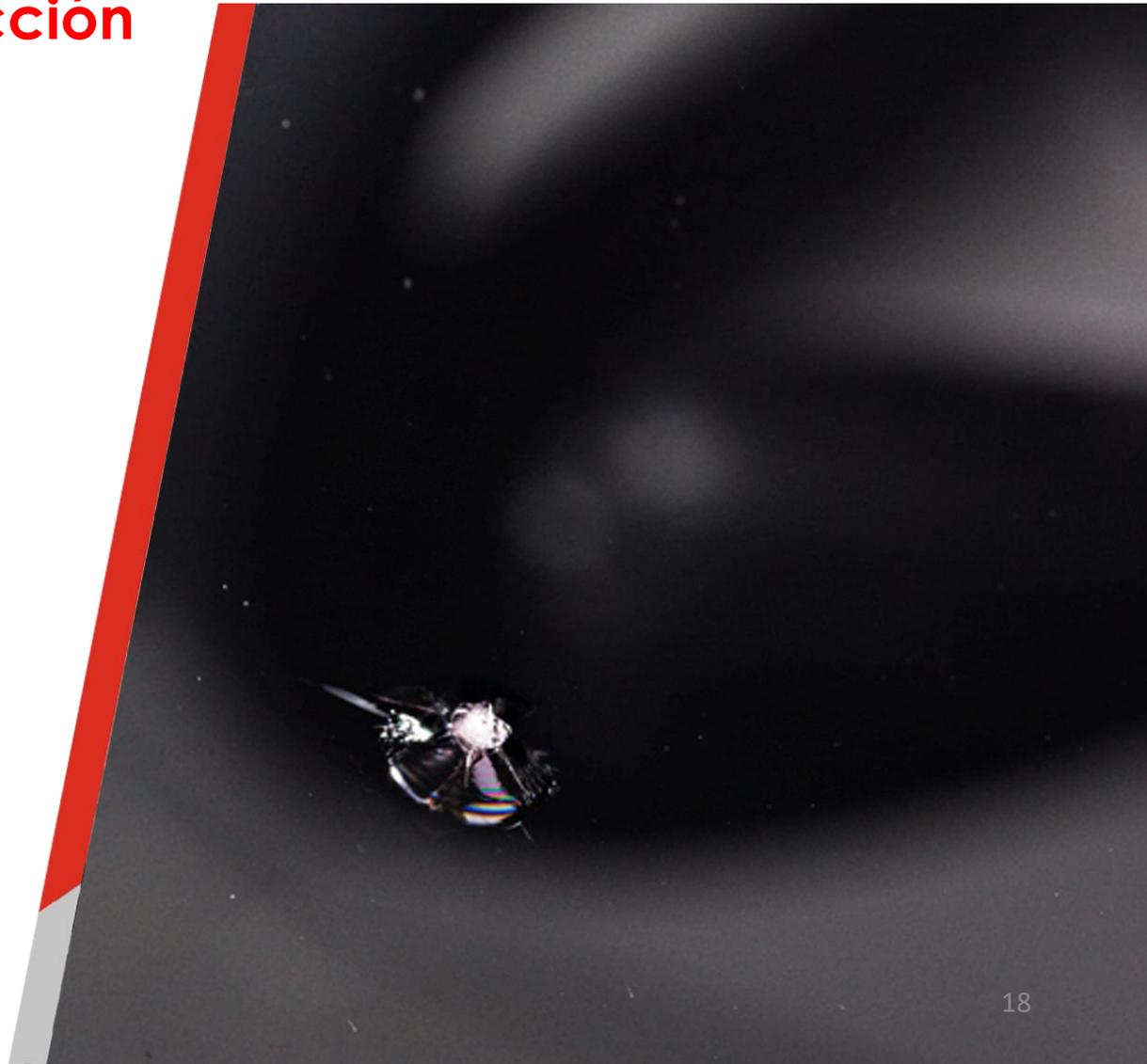


# **PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS**

# PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS

## Situaciones de conducción

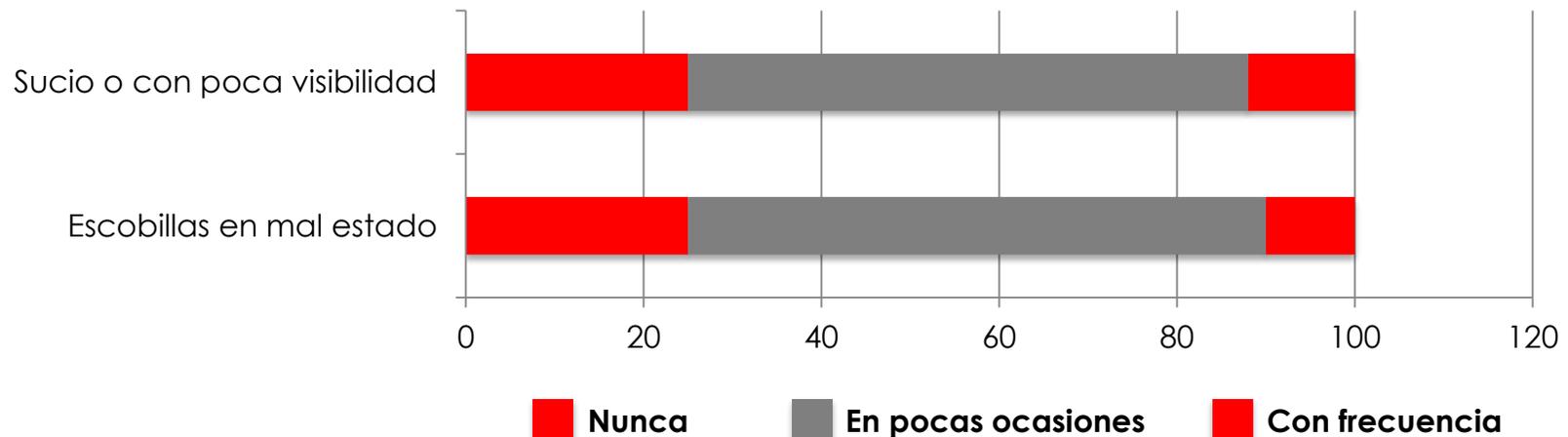
El 40% de los conductores españoles ha conducido con un parabrisas RALLADO Y/O CON UN IMPACTO.



## Situaciones de conducción

El 75% de los usuarios conduce o ha conducido con las escobillas EN MAL ESTADO o con el parabrisas SUCIO, minimizando la visibilidad.

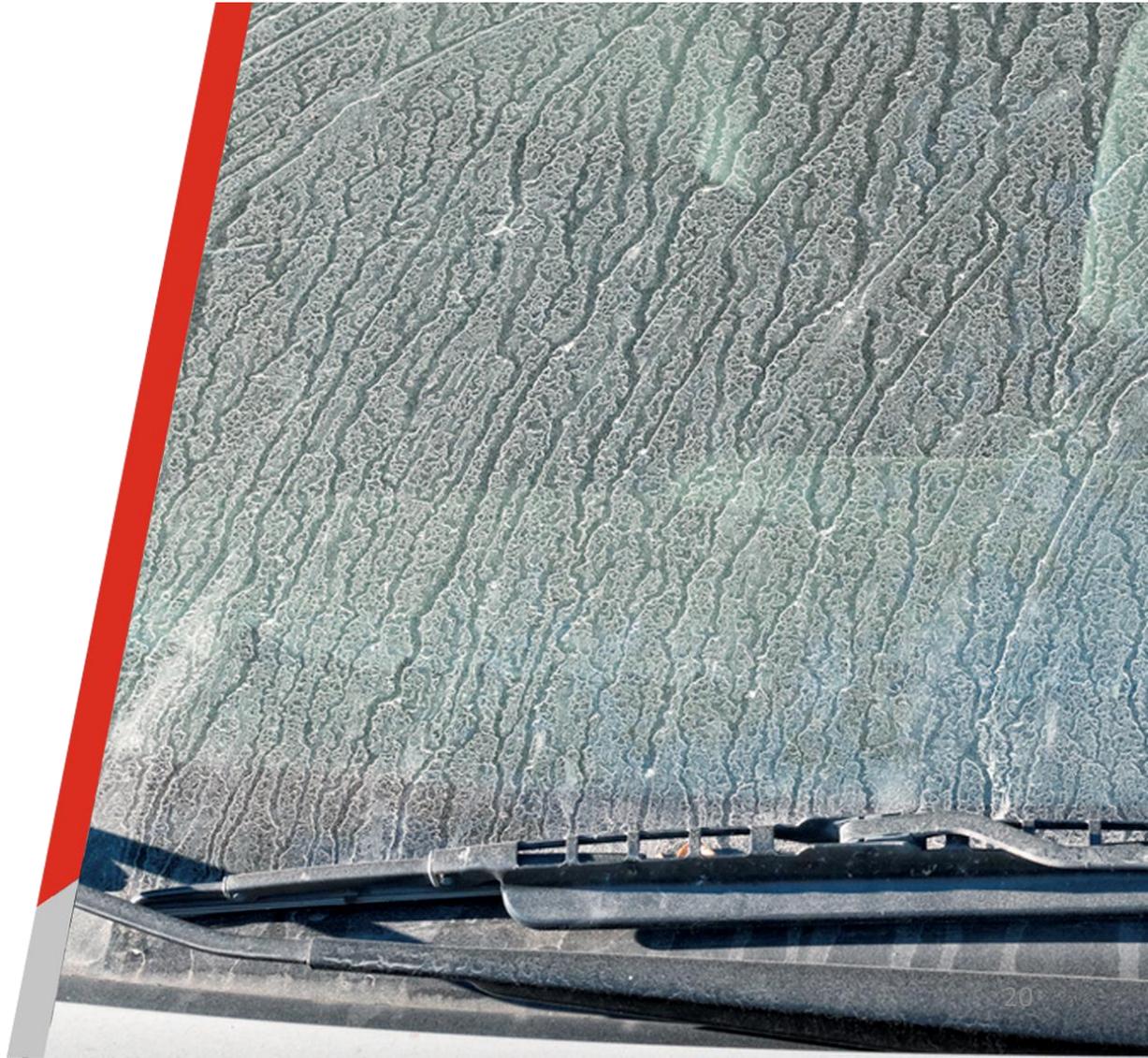
¿Con qué frecuencia conduce o ha conducido en las siguientes situaciones?



# PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS

## Situaciones de mantenimiento

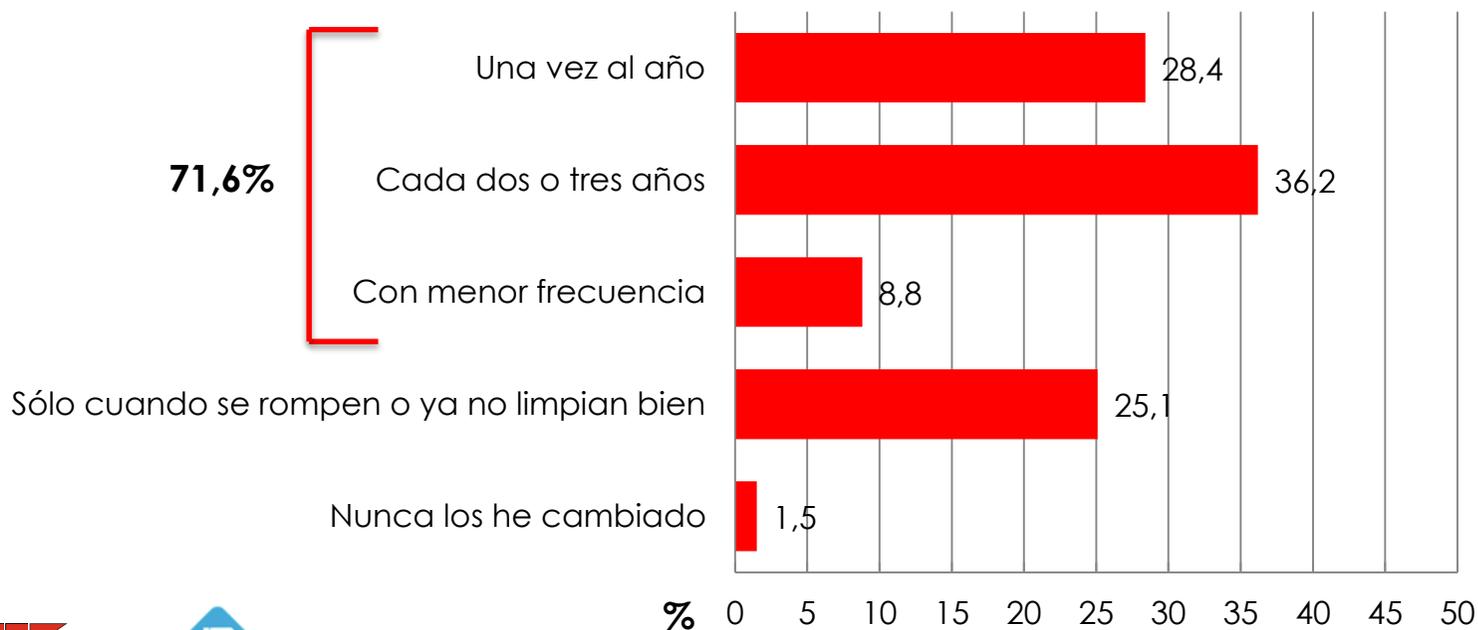
6 de cada 10 conductores NO comprueba que su parabrisas esté limpio y permita una buena visión.



## Situaciones de mantenimiento

Más de un 70% de los conductores NO realiza el cambio de escobillas con la frecuencia recomendada.

FRECUENCIA DE CAMBIO DEL LIMPIAPARABRISAS (ESCOBILLAS)  
n=1202



## Frecuencia recomendada de cambio de escobillas de los fabricantes

Los fabricantes de escobillas recomiendan cambiarlas cada 6-12 meses.

Usar un limpiaparabrisas en mal estado, además de no limpiar y eliminar el agua correctamente, puede rayar el parabrisas, lo que disminuye la visibilidad del conductor y, por consiguiente, aumenta el riesgo de accidente.



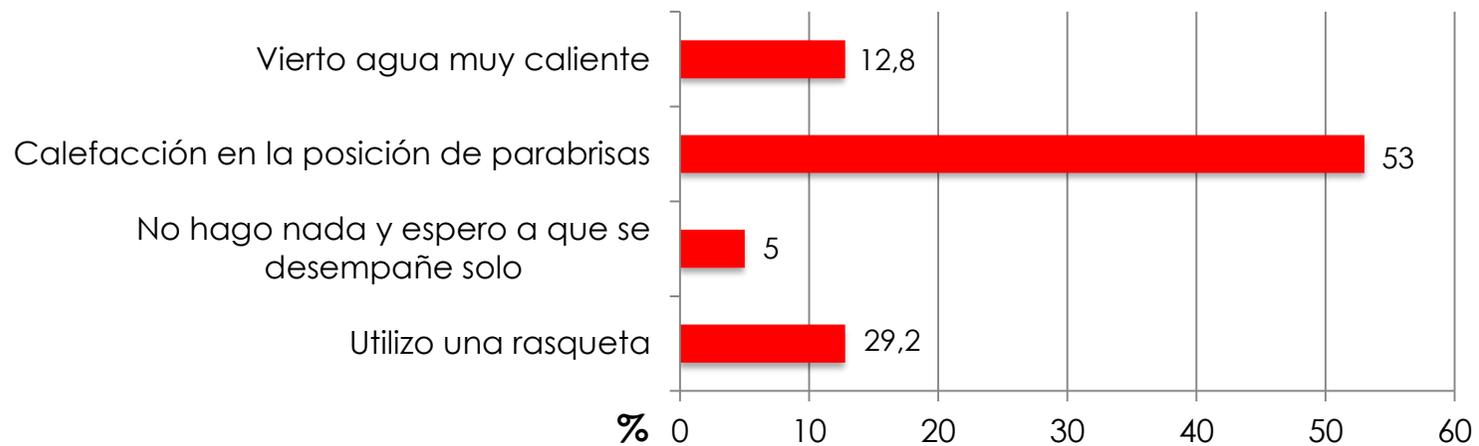
Principales causas de cambio de escobillas

## Situaciones de mantenimiento

Más de un 70% de los conductores NO REALIZA EL CAMBIO DE ESCOBILLAS con la frecuencia recomendada.

**METODO HABITUAL DE LIMPIEZA DEL PARABRISAS SITUACIÓN: HIELO EN PARABRISAS  
n=883 (ha tenido hielo alguna vez en el parabrisas)**

Cuando tiene hielo en el parabrisas,  
¿qué hace usted para quitarlo?



## Método recomendado de limpieza en situación de hielo en el parabrisas

### Utilizar una rasqueta

Si el parabrisas tiene un impacto, descongelarlo con agua hirviendo o muy caliente, o con el aire de la calefacción a temperatura elevada, puede dañarlo seriamente por el cambio brusco de temperatura provocando su rotura.

Utilizar siempre una **rasqueta de plástico**, **rociar el cristal con alcohol**, para eliminar el hielo.



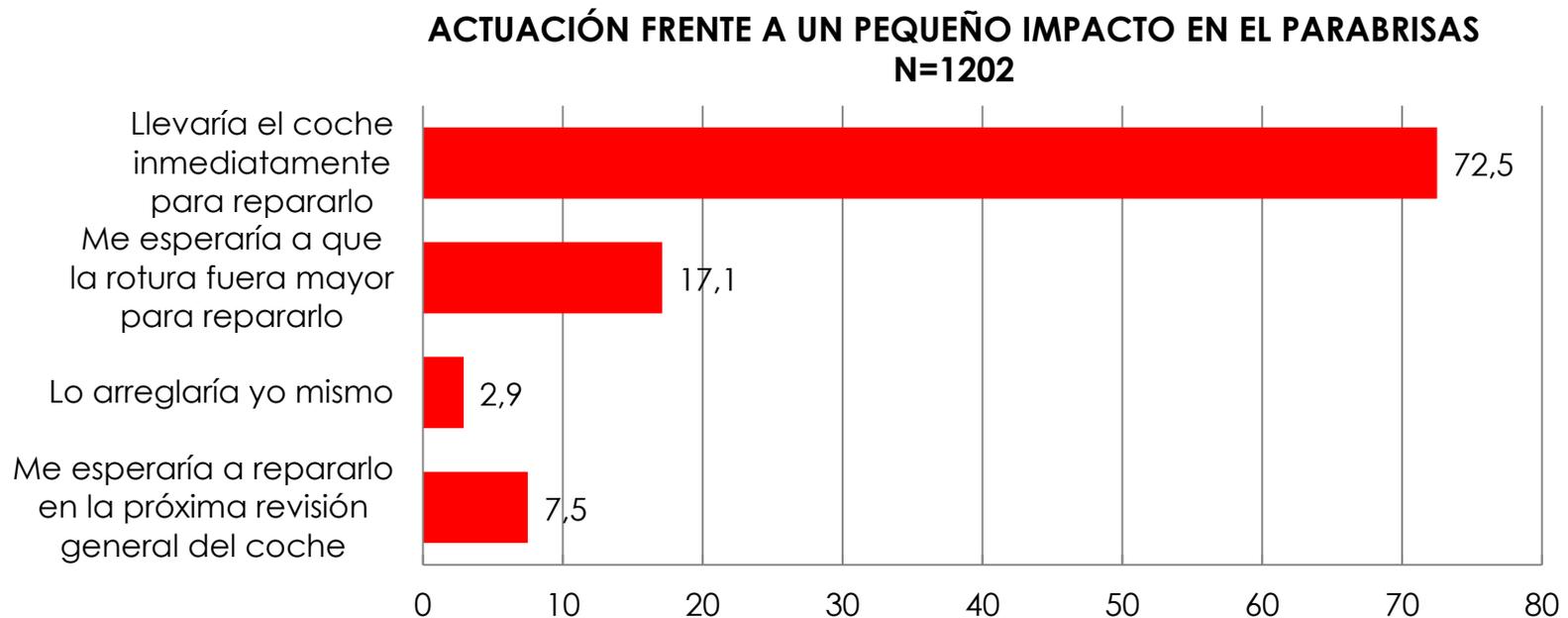
# **RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS**



## RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

### Actuación frente a un pequeño impacto en el parabrisas

Aunque sabemos que la importancia del parabrisas en la seguridad vial es relativamente baja para los conductores, un 73% de los usuarios LLEVARÍA EL COCHE INMEDIATAMENTE A REPARAR EN CASO DE IMPACTO.



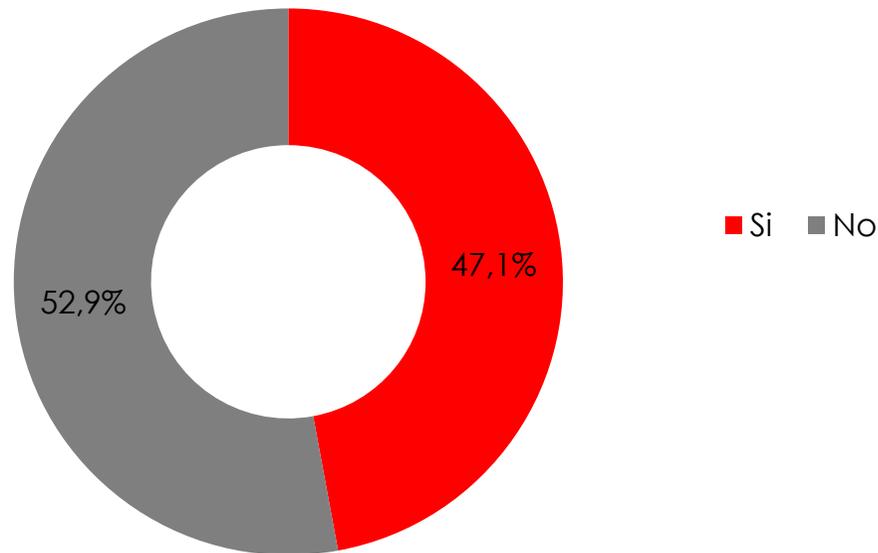
## RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

### Reparación vs. sustitución

El 47% de la población ve necesario SUSTITUIR UN PARABRISAS CON UN PEQUEÑO IMPACTO, en lugar de repararlo.

NECESIDAD DE CAMBIO DEL PARABRISAS DEBIDO A UN PEQUEÑO IMPACTO  
N=1202

Si tuviera un pequeño impacto en el parabrisas (inferior al tamaño de una moneda de 2€), ¿cree que es necesario cambiar todo el cristal?



## RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

### Reparación vs. sustitución

#### Ventajas de la reparación: Economía, tiempo y medioambiente

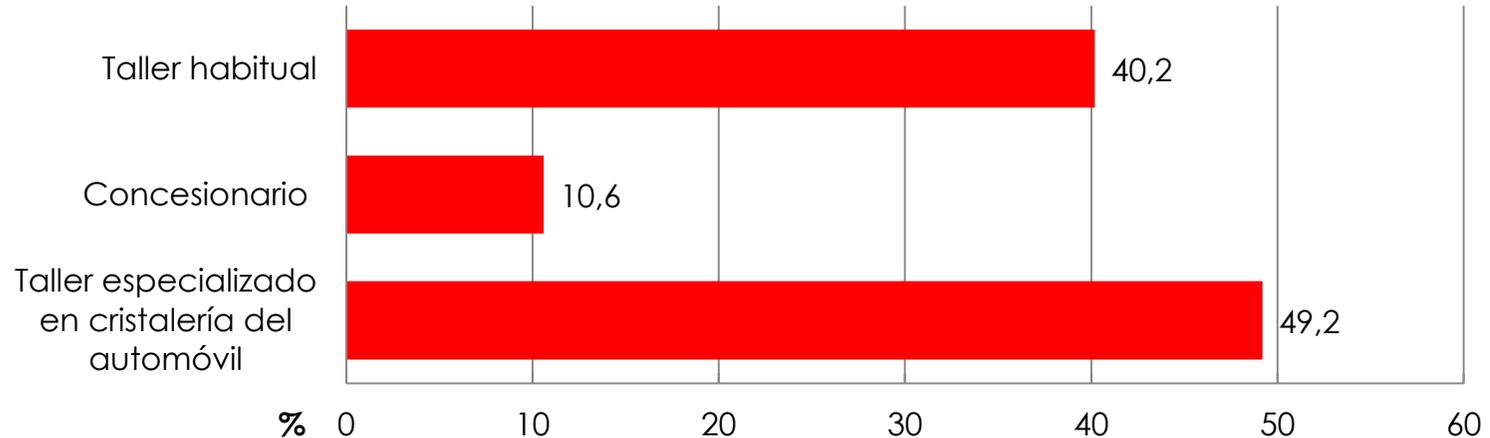
- ▶ La reparación es una **SOLUCIÓN DEFINITIVA** ya que este proceso recupera la resistencia del parabrisas.
- ▶ El impacto en un parabrisas puede convertirse en cualquier momento en una **ROTURA IRREPARABLE**.
- ▶ La reparación del parabrisas genera casi **10 VECES MENOS RESIDUOS** que una sustitución.

## RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

### Tipo de taller elegido

La MITAD de la población ELIGE UN TALLER ESPECIALISTA para reparar un parabrisas.

TIPO DE TALLER ELEGIDO PARA REPARAR EL PARABRISAS  
N=1202



# CONCLUSIONES



## CONCLUSIONES

- ▶ 7 de cada 10 conductores **desconocen las funciones básicas de seguridad** del parabrisas.
- ▶ Más del 60% del público **desconoce que el parabrisas afecta decisivamente al funcionamiento del airbag.**
- ▶ **El 57,3% desconoce** que la mayoría de los sensores del sistema de seguridad activa **ADAS están en el parabrisas.**
- ▶ De los elementos preguntados, **el parabrisas es al que se da menos importancia**, en cuanto a seguridad.
- ▶ **La visibilidad se considera más importante** que la rotura del parabrisas.
- ▶ **Los conductores que han tenido una rotura o impacto no hace que lo valoren como más peligroso.** Se demuestra la teoría de que cuando se ha tenido una experiencia de riesgo sin accidente se valora menos el riesgo.

## CONCLUSIONES

- ▶ El 20,3% de los conductores considera que **no se reduce la resistencia** del parabrisas cuando tiene una pequeña rotura.
- ▶ Un 40% de los conductores conduce, o **ha conducido, con un impacto o rotura** en el parabrisas.
- ▶ El 80% de los conductores **es consciente de que un parabrisas con un impacto reduce su resistencia.**
- ▶ El 47,1 % de los conductores considera que **es necesario cambiar todo el cristal cuando tiene un pequeño impacto** que se puede reparar.
- ▶ El 75% de los usuarios ha conducido **con el parabrisas sucio**. El mismo porcentaje de usuarios ha conducido **con las escobillas en mal estado.**
- ▶ 6 de cada 10 conductores **no comprueba que su parabrisas esté limpio** y permita una buena visión.

## CONCLUSIONES

- ▶ Alrededor del 70% de conductores **NO utilizan el método correcto para quitar el hielo** del parabrisas.
- ▶ Un 70,8% de los conductores **realizan practicas no aconsejables** (agua muy caliente o calefacción) **para quitar el hielo** del parabrisas.
- ▶ **La limpieza** del parabrisas se considera **más importante que su rotura**.
- ▶ Tan solo un tercio (un 28%) de los conductores realiza el **cambio de escobillas con la frecuencia recomendada**.
- ▶ Un 73% de los usuarios llevaría el coche **inmediatamente a reparar en caso de impacto en el parabrisas**.
- ▶ El 50% de la población **elige un taller especialista** para reparar un parabrisas.