

El parabrisas y su aportación a la seguridad vial



30 de Mayo de 2017


CARGLASS®



ÍNDICE

- ▶ **EL ESTUDIO**
- ▶ **¿POR QUÉ ESTE ESTUDIO?**
- ▶ **FICHA TÉCNICA**
- ▶ **IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS**
- ▶ **PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS**
- ▶ **RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS**
- ▶ **CONCLUSIONES**
- ▶ **CARGLASS®**
- ▶ **FESVIAL**



EL ESTUDIO

Estudio sociológico realizado por Carglass® y Fesvial.

El objetivo es conocer el grado de conocimiento, y falsas creencias, que los conductores presentan respecto a las **implicaciones** para la **seguridad vial** y la **funcionalidad** del vehículo que tienen el **parabrisas** y resto de cristales.

El estudio se organiza en tres apartados:

- Importancia y funciones de **seguridad** asignadas al parabrisas.
- Pautas de conducción, y tareas de **cuidado y mantenimiento** del parabrisas.
- Respuesta frente a un pequeño **impacto** en el parabrisas.



**¿POR QUÉ
ESTE ESTUDIO?**

¿POR QUÉ ESTE ESTUDIO?

CARGLASS® y **FESVIAL** han realizado este estudio para:

- ▶ Detectar el **grado de conocimiento** por el público general de la importancia del parabrisas como elemento de seguridad y de su correcto mantenimiento.
- ▶ **Divulgar y concienciar** a la población de aspectos desconocidos de la seguridad vial.

¿POR QUÉ ESTE ESTUDIO?

Las lunas del automóvil son un elemento clave para la **seguridad**:

- ▶ Aportan hasta el **30% de la resistencia** de la estructura del vehículo.
- ▶ Del parabrisas depende la resistencia del **techo en caso de colisión** y vuelco.
- ▶ La **eficacia del airbag** está condicionada por el buen estado del parabrisas.
- ▶ Los **sistemas ADAS de seguridad activa**, basados en multitud de sensores, suelen instalarse en el parabrisas y deben ser recalibrados tras una sustitución.



FICHA TÉCNICA

Las características técnicas del estudio son las siguientes:

- ▶ **Universo:** Conductores de todo tipo de vehículos, de ambos sexos, con edades comprendidas entre los 18 y los 65 años.
- ▶ **Ámbito:** Nacional
- ▶ **Metodología de encuesta:** on-line
- ▶ **Muestra:** 1.200 entrevistados, lo que garantiza un error de la muestra máximo del +/-2.8%, para un nivel de confianza del 95% (siendo $p=q=50\%$)
- ▶ **Estratificación de la muestra:** Distribución proporcional al volumen de población siguiendo los siguientes criterios: sexo, edad y zonas geográficas.

IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

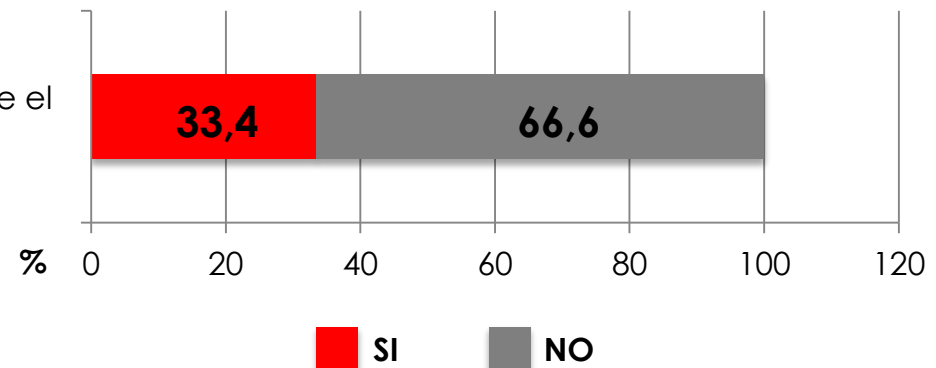


Grado de conocimiento de las funciones del parabrisas

Tan solo 1 DE CADA 3 CONDUCTORES conoce las funciones estructurales del parabrisas.

¿Sabía usted que...

... en caso de vuelco, el parabrisas impide que el techo del automóvil se hunda?

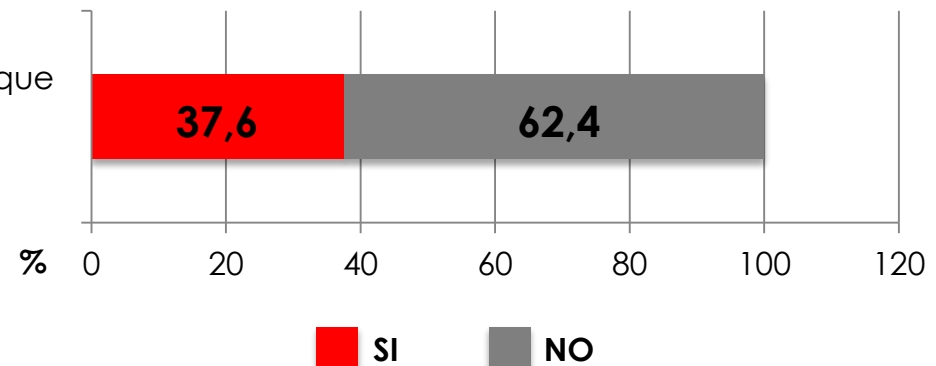


Grado de conocimiento de las funciones del parabrisas

Más del 60% del público **DESCONOCE** que el parabrisas afecta al funcionamiento del airbag.

¿Sabía usted que...

... en caso de colisión, el parabrisas ayuda a que el airbag cumpla su función y proteja a los pasajeros?

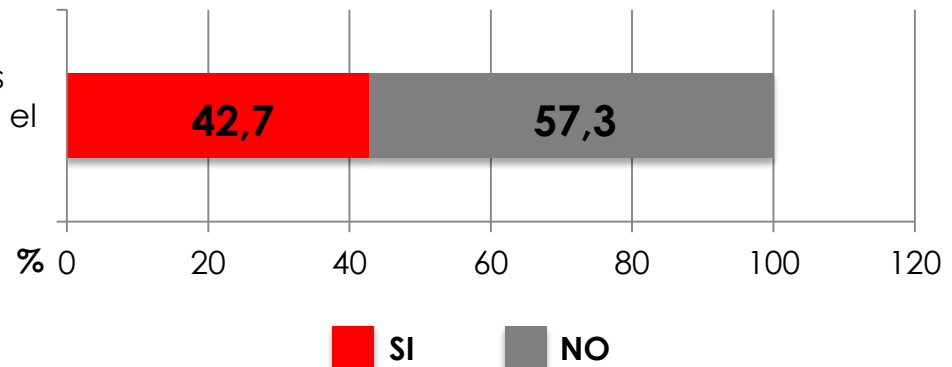


Grado de conocimiento de las funciones del parabrisas

Cerca del 60% de los usuarios **DESCONOCEN** que en el parabrisas están los sensores (1) y el sistema de seguridad activa ADAS (2).

¿Sabía usted que...

... en los vehículos que incorporan sistemas automáticos, los sensores están instalados en el parabrisas?



(1) Sensores: de luces automáticas, de lluvia, de detección por infrarrojos de cambio de carril y frenada...

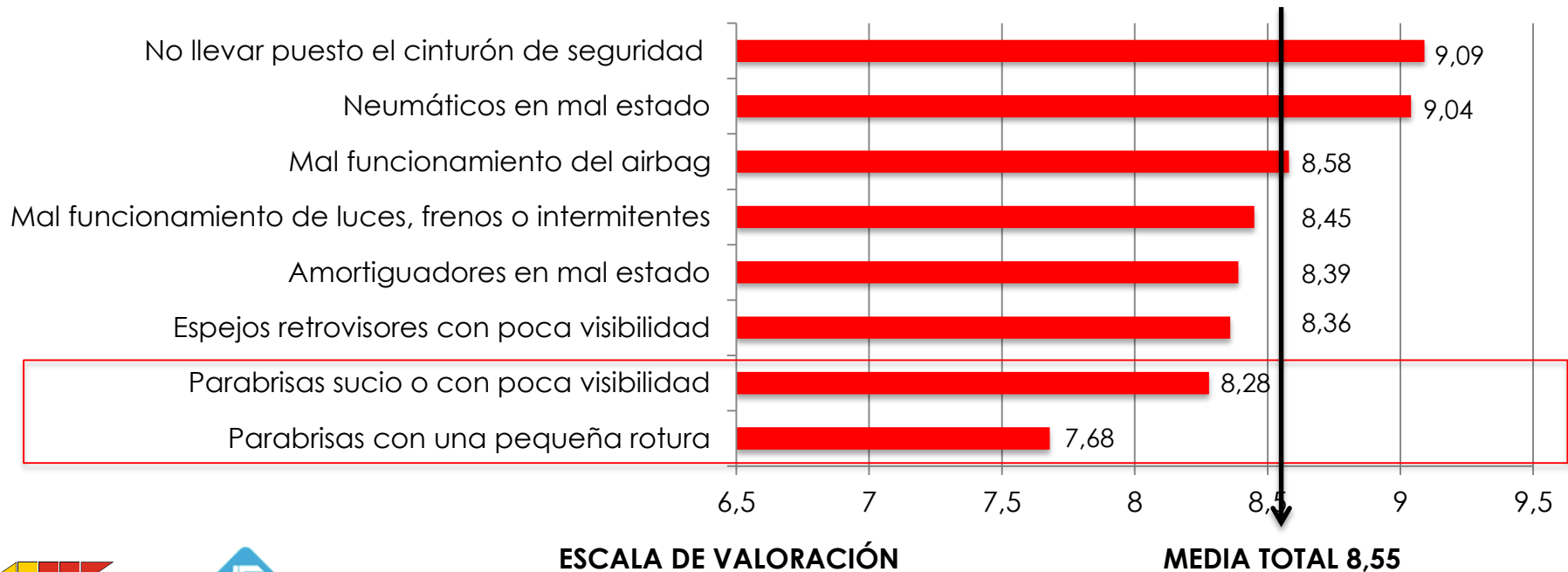
(2) ADAS: Advanced Drive Assistant System

IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

Nivel de importancia en seguridad asignada al parabrisas

Conducir con una rotura en el parabrisas ES EL ASPECTO MENOS VALORADO en este estudio, incluso por debajo de su limpieza.

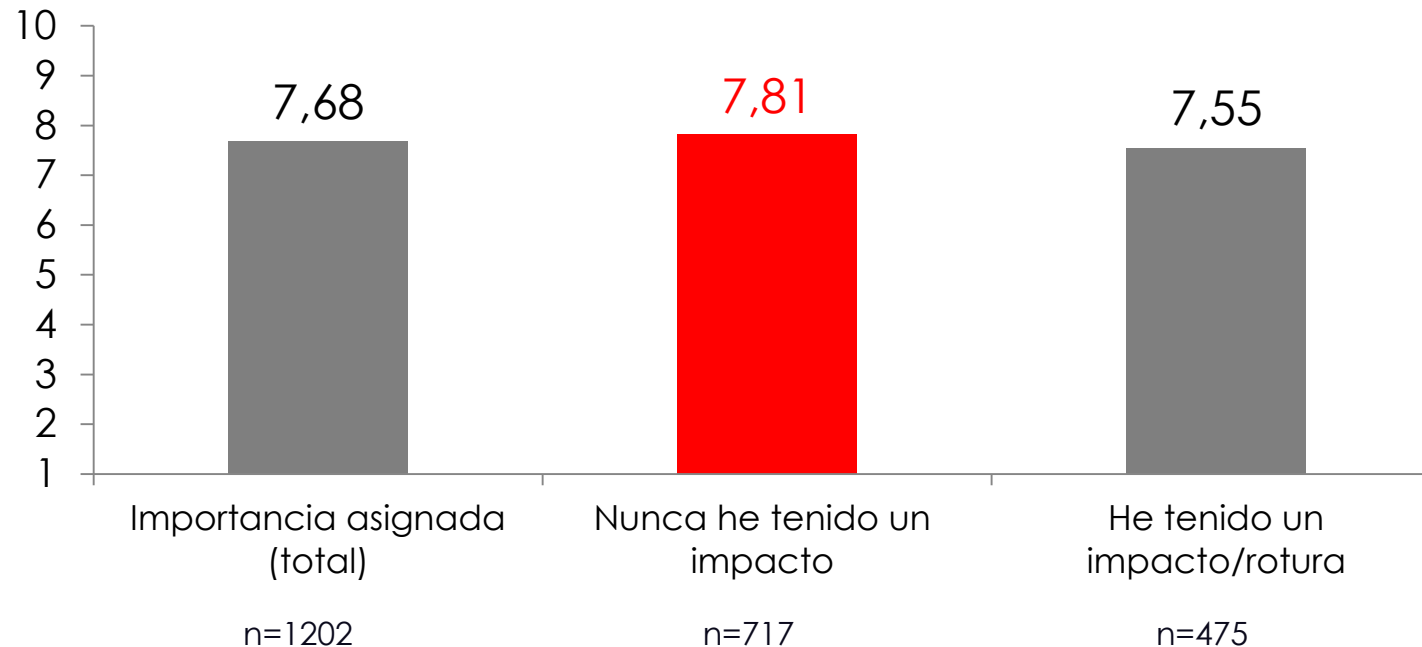
Puntúe las siguientes situaciones por la importancia que tienen para usted en la seguridad de su vehículo y para evitar accidentes (siendo 10 la situación más importante para la seguridad vial y 1 la menos importante)



IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

Grado de importancia según experiencia

El hecho de haber tenido una rotura en el pasado, **NO INCREMENTA** la importancia asignada al parabrisas como elemento de seguridad.



Número en **rojo** indica una diferencia significativa superior a la media al 95,5% de confianza


IMPORTANCIA Y FUNCIONES DE SEGURIDAD ASIGNADAS AL PARABRISAS

Reducción de la resistencia del parabrisas debido a un impacto

El 80% de los conductores SON CONSCIENTES de que un parabrisas con un impacto REDUCE SU RESISTENCIA.

Con **temperaturas extremas** (frío o calor) lo son el **92%** de los conductores.



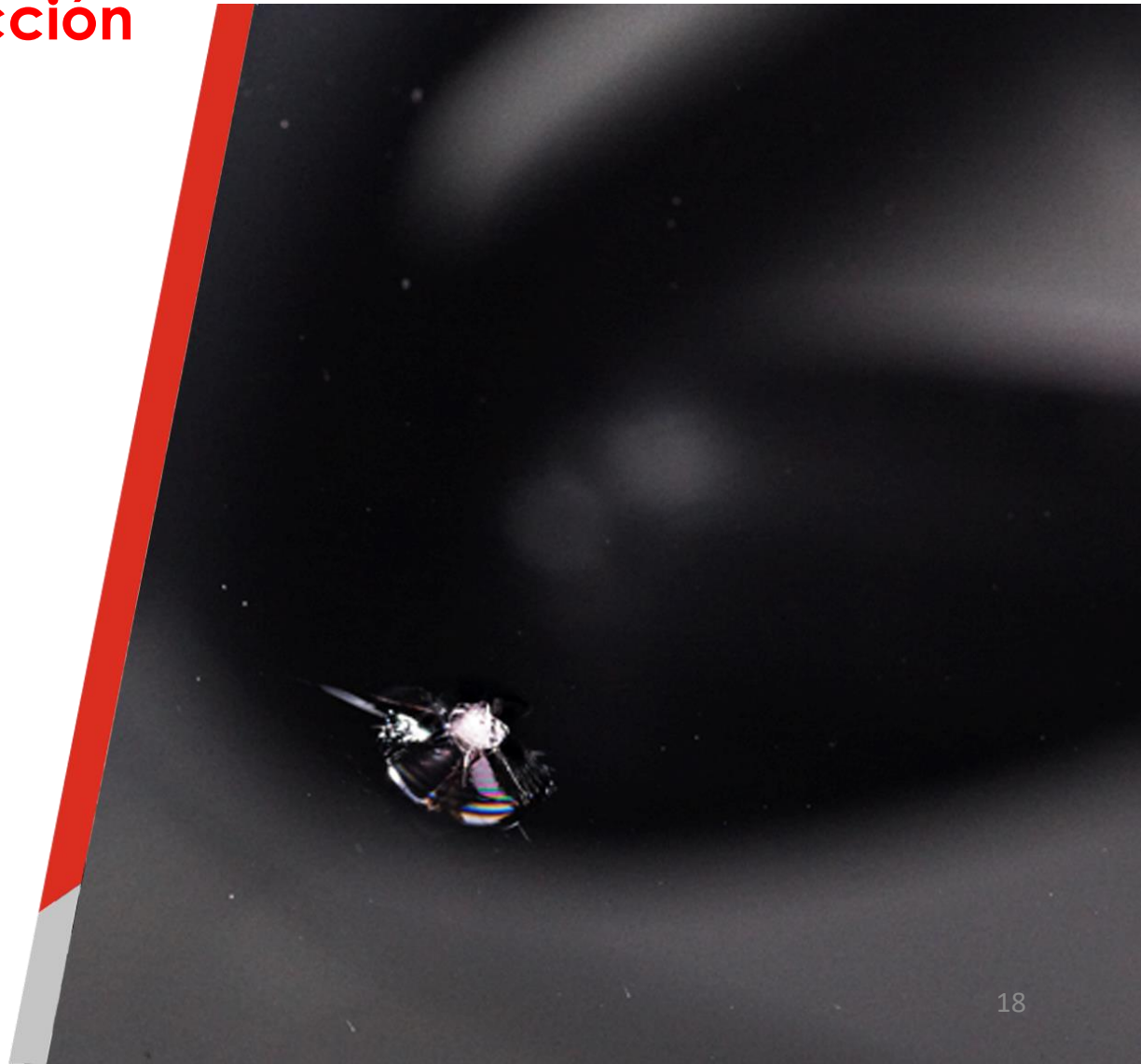


**PAUTAS DE CONDUCCIÓN,
Y TAREAS DE CUIDADO
Y MANTENIMIENTO
DEL PARABRISAS**

PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS

Situaciones de conducción

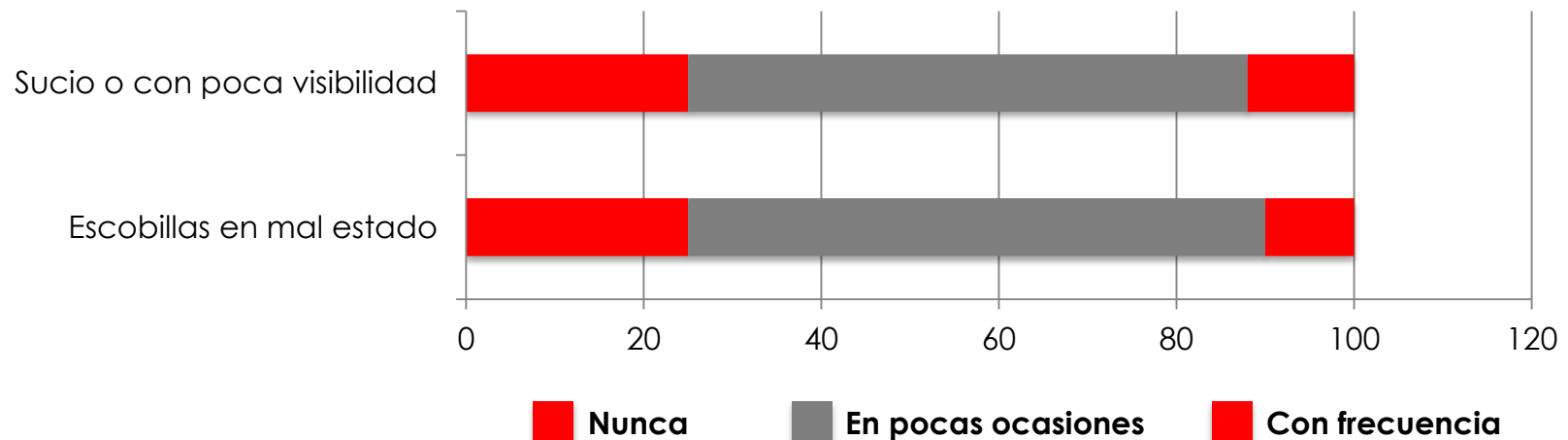
El 40% de los conductores españoles ha conducido con un parabrisas RALLADO Y/O CON UN IMPACTO.



Situaciones de conducción

El 75% de los usuarios conduce o ha conducido con las escobillas EN MAL ESTADO o con el parabrisas SUCIO, minimizando la visibilidad.

¿Con qué frecuencia conduce o ha conducido en las siguientes situaciones?



PAUTAS DE CONDUCCIÓN, Y TAREAS DE CUIDADO Y MANTENIMIENTO DEL PARABRISAS

Situaciones de mantenimiento

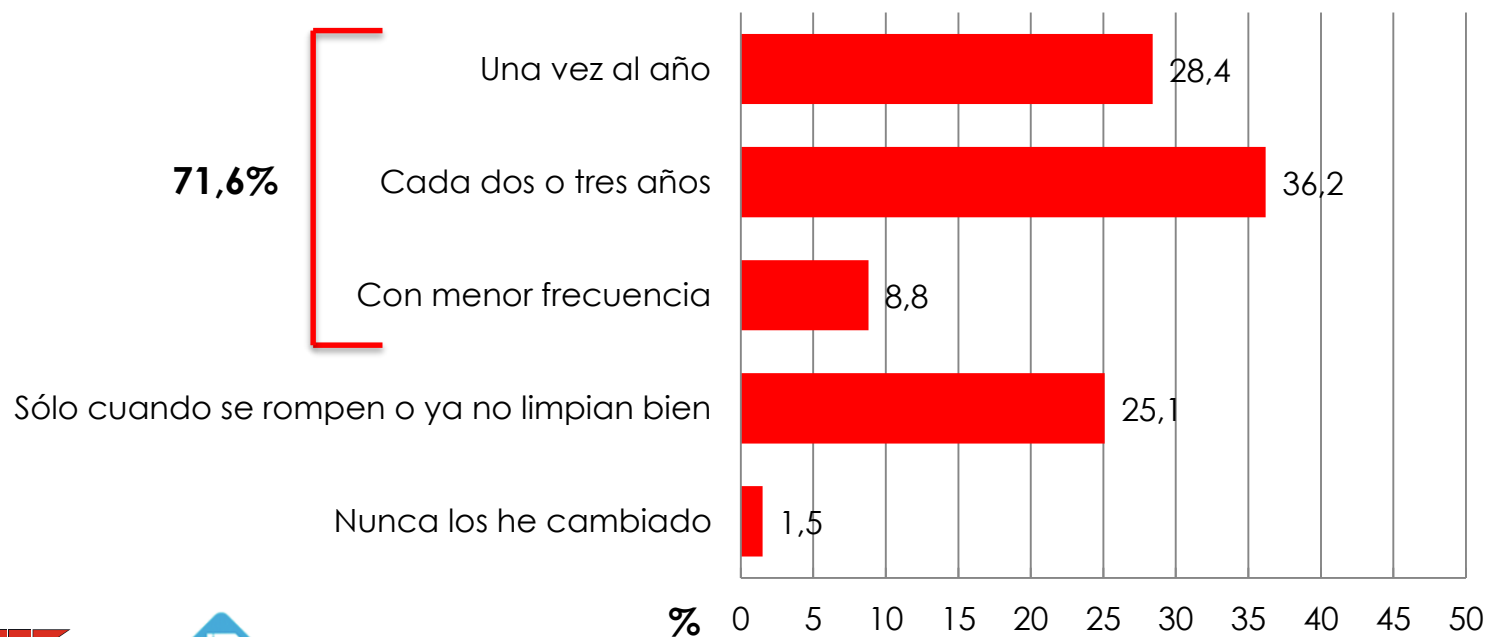
6 de cada 10 conductores NO comprueba que su parabrisas esté limpio y permita una buena visión.



Situaciones de mantenimiento

Más de un 70% de los conductores NO realiza el cambio de escobillas con la frecuencia recomendada.

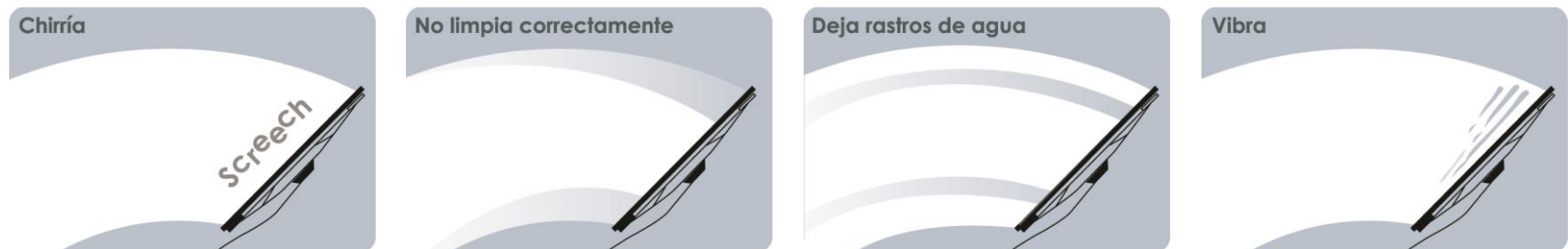
FRECUENCIA DE CAMBIO DEL LIMPIAPARABRISAS (ESCOBILLAS)
n=1202



Frecuencia recomendada de cambio de escobillas de los fabricantes

Los fabricantes de escobillas recomiendan cambiarlas cada 6-12 meses.

Usar un limpiaparabrisas en mal estado, además de no limpiar y eliminar el agua correctamente, puede rayar el parabrisas, lo que disminuye la visibilidad del conductor y, por consiguiente, aumenta el riesgo de accidente.



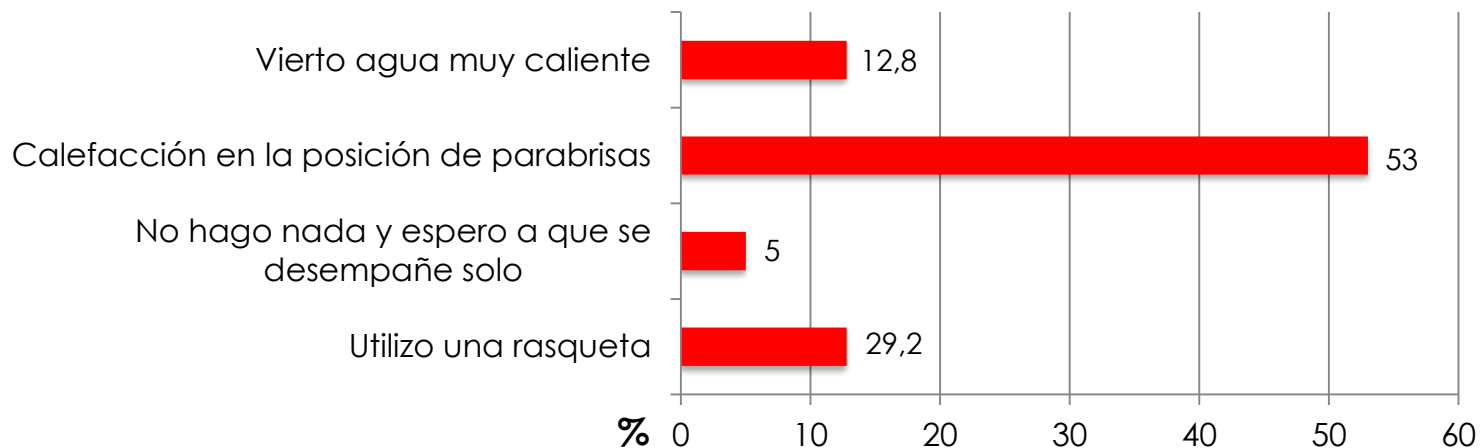
Principales causas de cambio de escobillas

Situaciones de mantenimiento

Más de un 70% de los conductores NO REALIZA EL CAMBIO DE ESCOBILLAS con la frecuencia recomendada.

**METODO HABITUAL DE LIMPIEZA DEL PARABRISAS SITUACIÓN: HIELO EN PARABRISAS
n=883 (ha tenido hielo alguna vez en el parabrisas)**

Cuando tiene hielo en el parabrisas,
¿qué hace usted para quitarlo?



Método recomendado de limpieza en situación de hielo en el parabrisas

Utilizar una rasqueta

Si el parabrisas tiene un impacto, descongelarlo con agua hirviendo o muy caliente, o con el aire de la calefacción a temperatura elevada, puede dañarlo seriamente por el cambio brusco de temperatura provocando su rotura.

Utilizar siempre una **rasqueta de plástico**, **rociar el cristal con alcohol**, para eliminar el hielo.



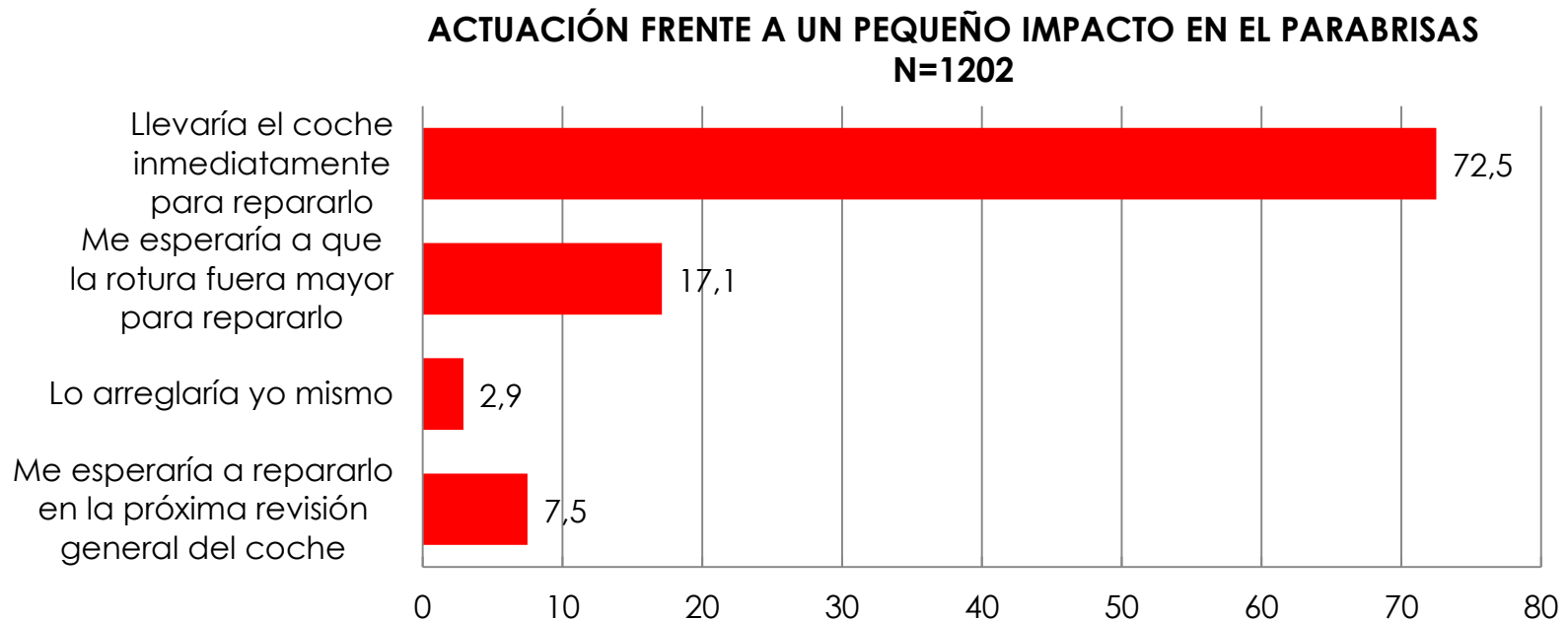
RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS



RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

Actuación frente a un pequeño impacto en el parabrisas

Aunque sabemos que la importancia del parabrisas en la seguridad vial es relativamente baja para los conductores, un 73% de los usuarios LLEVARÍA EL COCHE INMEDIATAMENTE A REPARAR EN CASO DE IMPACTO.



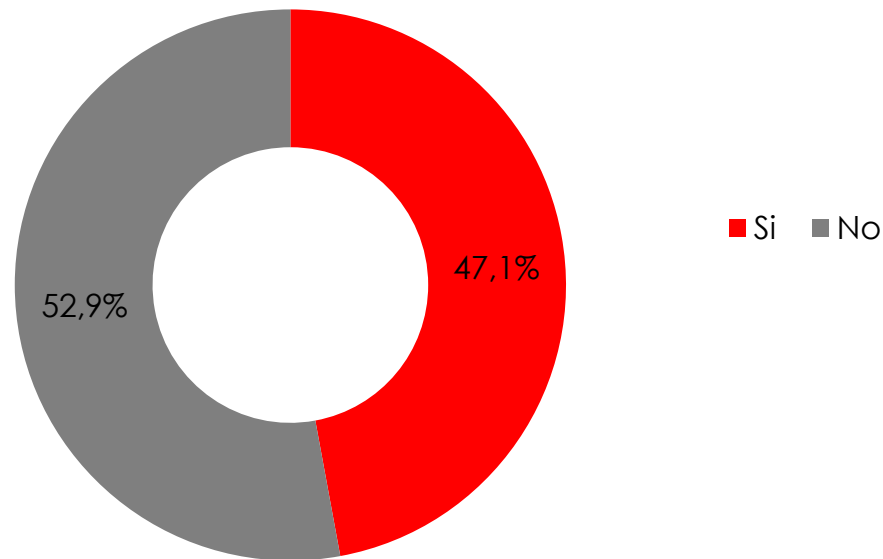
RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

Reparación vs. sustitución

El 47% de la población ve necesario SUSTITUIR UN PARABRISAS CON UN PEQUEÑO IMPACTO, en lugar de repararlo.

NECESIDAD DE CAMBIO DEL PARABRISAS DEBIDO A UN PEQUEÑO IMPACTO
N=1202

Si tuviera un pequeño impacto en el parabrisas (inferior al tamaño de una moneda de 2€), ¿cree que es necesario cambiar todo el cristal?



RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

Reparación vs. sustitución

Ventajas de la reparación: Economía, tiempo y medioambiente

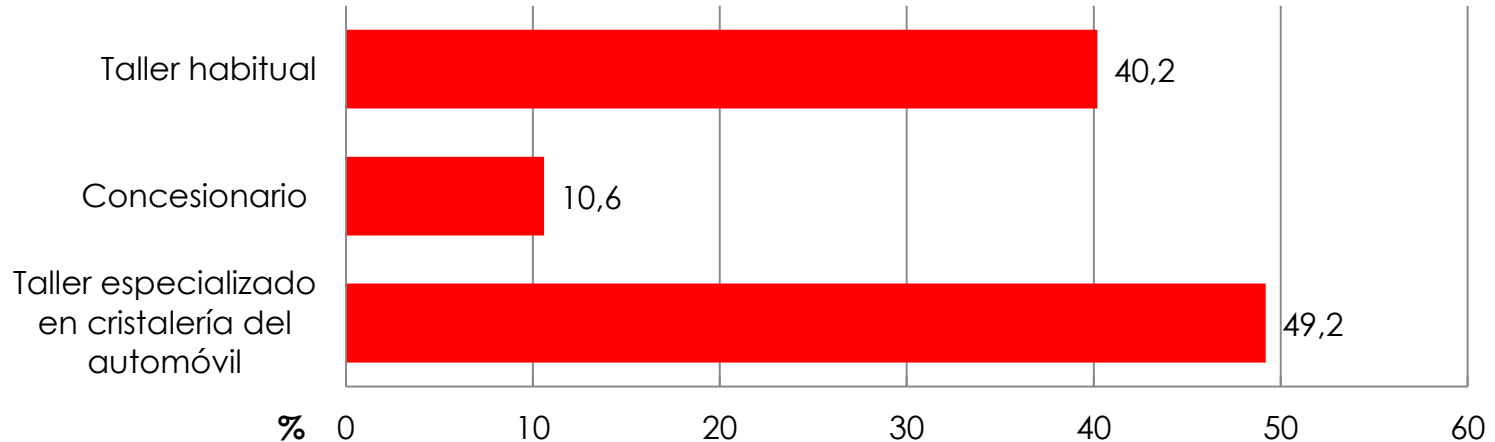
- ▶ La reparación es una **SOLUCIÓN DEFINITIVA** ya que este proceso recupera la resistencia del parabrisas.
- ▶ El impacto en un parabrisas puede convertirse en cualquier momento en una **ROTURA IRREPARABLE**.
- ▶ La reparación del parabrisas genera casi **10 VECES MENOS RESIDUOS** que una sustitución.

RESPUESTA FRENTE A UN PEQUEÑO IMPACTO EN EL PARABRISAS

Tipo de taller elegido

La MITAD de la población ELIGE UN TALLER ESPECIALISTA para reparar un parabrisas.

TIPO DE TALLER ELEGIDO PARA REPARAR EL PARABRISAS
N=1202



CONCLUSIONES



CONCLUSIONES

- ▶ 7 de cada 10 conductores **desconocen las funciones básicas de seguridad** del parabrisas.
- ▶ Más del 60% del público **desconoce que el parabrisas afecta decisivamente al funcionamiento del airbag.**
- ▶ **El 57,3% desconoce** que la mayoría de los sensores del sistema de seguridad activa **ADAS están en el parabrisas.**
- ▶ De los elementos preguntados, **el parabrisas es al que se da menos importancia**, en cuanto a seguridad.
- ▶ **La visibilidad se considera más importante** que la rotura del parabrisas.
- ▶ **Los conductores que han tenido una rotura o impacto no hace que lo valoren como más peligroso.** Se demuestra la teoría de que cuando se ha tenido una experiencia de riesgo sin accidente se valora menos el riesgo.

CONCLUSIONES

- ▶ El 20,3% de los conductores considera que **no se reduce la resistencia** del parabrisas cuando tiene una pequeña rotura.
- ▶ Un 40% de los conductores conduce, o **ha conducido, con un impacto o rotura** en el parabrisas.
- ▶ El 80% de los conductores **es consciente de que un parabrisas con un impacto reduce su resistencia.**
- ▶ El 47,1 % de los conductores considera que **es necesario cambiar todo el cristal cuando tiene un pequeño impacto** que se puede reparar.
- ▶ El 75% de los usuarios ha conducido **con el parabrisas sucio**. El mismo porcentaje de usuarios ha conducido **con las escobillas en mal estado.**
- ▶ 6 de cada 10 conductores **no comprueba que su parabrisas esté limpio** y permita una buena visión.

CONCLUSIONES

- ▶ Alrededor del 70% de conductores **NO utilizan el método correcto para quitar el hielo** del parabrisas.
- ▶ Un 70,8% de los conductores **realizan practicas no aconsejables** (agua muy caliente o calefacción) **para quitar el hielo** del parabrisas.
- ▶ **La limpieza** del parabrisas se considera **más importante que su rotura**.
- ▶ Tan solo un tercio (un 28%) de los conductores realiza el **cambio de escobillas con la frecuencia recomendada**.
- ▶ Un 73% de los usuarios llevaría el coche **inmediatamente a reparar en caso de impacto en el parabrisas**.
- ▶ El 50% de la población **elige un taller especialista** para reparar un parabrisas.