

# Estudio sobre los problemas, riesgos y accidentes de los conductores de transporte profesional durante el Covid-19



*Estudio realizado por la Universidad de Valencia y Fesvial con la colaboración de FENADISMER*

## Autores del estudio

- Dr. Luis Montoro
- Dr. Sergio Useche
- D. José Ignacio Lijarcio
- Dr. Javier Llamazares

## Agradecimientos

Los investigadores autores del estudio quieren expresar su agradecimiento especial a FENADISMER, por todas las gestiones y trámites realizados, con el fin de llegar a conseguir los datos a partir de los cuales se ha podido realizar la investigación que se presenta en este documento.

También queremos agradecer la colaboración de los 1.013 conductores de transporte profesional, que han hecho posible el estudio respondiendo de manera desinteresada al cuestionario y que han sido un soporte básico para la sociedad durante la crisis sanitaria del Covid-19.





# 1 Introducción

La crisis del COVID-19 están teniendo un fuerte impacto sobre la sociedad, los individuos y algunos grupos profesionales, que están extremando sus esfuerzos y exponiéndose a múltiples riesgos. Por ello, distintos organismos y administraciones internacionales, así como sociedades científicas, han pedido que se realicen investigaciones y estudios -aparte de los relativos a la dimensión sanitaria- para conocer como está afectando esta situación a determinados colectivos. Uno de ellos son los conductores profesionales de mercancías, vitales como motores de la economía y fundamentales para hacer posible la vida social en estos momentos.

En este contexto, el INTRAS de la Universidad de Valencia y la Fundación Española para la Seguridad Vial (FESVIAL), con la colaboración de la Federación de Asociaciones de Transportistas de España (FENADISMER), han decidido desarrollar un estudio - pionero a nivel internacional- para conocer en profundidad cómo y en qué dimensiones concretas está afectando la situación del coronavirus a los conductores profesionales y/o a alguna de las actividades que realizan, con el fin de que, desde el conocimiento del problema, se puedan adoptar medidas que contribuyan a una mayor protección y seguridad de este importante colectivo.

En este documento se exponen de manera muy sintética algunos de los resultados más relevantes de la investigación realizada. Posteriormente, dada la gran cantidad de información recopilada, se harán otros análisis más complejos de los datos, con el fin de obtener la máxima información respecto del impacto que ha tenido la crisis del coronavirus en los conductores profesionales.



## 2 Objetivo General

El estudio realizado pretendía conocer **cómo y en qué dimensiones ha impactado la situación del “Estado de Alarma”**, según el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, **en el trabajo de los conductores profesionales, en alguna de las actividades que realizan, en su seguridad, así como en su contexto laboral.**

## 3 Objetivos Específicos

Los objetivos específicos que recogía este estudio sobre la crisis del coronavirus y sus efectos en la conducción profesional son los que se detallan a continuación:

1. **Conocer la percepción que tiene el conductor profesional sobre la gestión de la crisis por parte de diferentes sectores.**
2. **Averiguar el nivel de reconocimiento social percibido sobre el transporte profesional durante la pandemia.**
3. **Conocer la ayuda percibida que han tenido los conductores profesionales desde de los poderes públicos.**
4. **Determinar como el coronavirus ha afectado a sus tareas laborales.**
5. **Conocer como es el estado emocional de los conductores profesionales durante el estado de alarma.**
6. **Averiguar cuáles son los principales factores de riesgo a los que se veían expuestos en la conducción de vehículos.**
7. **Determinar si la situación derivada del coronavirus le ha repercutido en el número de accidentes, las infracciones o los errores cometidos durante la conducción.**
8. **Obtener información sobre cuestiones relativas a sus horarios y actividades laborales.**

## 4 Metodología y muestra

Para la realización del estudio se utilizó como herramienta básica un cuestionario diseñado y desarrollado “ad hoc”. El cuestionario constaba de 30 ítems de múltiple respuesta, semiestructurado en cinco grandes bloques relacionados directamente con los objetivos específicos de la investigación.

El primero de los bloques hacía referencia a la gestión de la crisis del coronavirus durante el estado de alarma y al reconocimiento social percibido por el conductor profesional. El segundo de ellos hacía referencia a la enfermedad del coronavirus y sus efectos en el contexto laboral y en el estado emocional del conductor profesional. El tercero, mucho más amplio por su importancia, exploraba el impacto que tiene la pandemia del COVID-19 en la conducción y la seguridad vial del conductor profesional. Y por último había un apartado dirigido a la obtención de datos sociodemográficos y de clasificación. El cuestionario también contaba con una versión abreviada del DBQ (Driver Behaviour Questionnaire) con el fin de enriquecer la investigación.

En el estudio participaron 1.013 conductores de transporte profesional de las 17 Comunidades Autónomas de España, que estaban en activo durante el desarrollo de la pandemia, con un promedio de edad de 49.5 años. Aproximadamente el 97% de los participantes del estudio fueron hombres y un 3% mujeres. La antigüedad media de los conductores profesionales en sus empleos era de 17 años.

El trabajo de campo (recogida de la información) se realizó entre el 21 de abril y el 13 de mayo de 2020.



## 5 Principales resultados

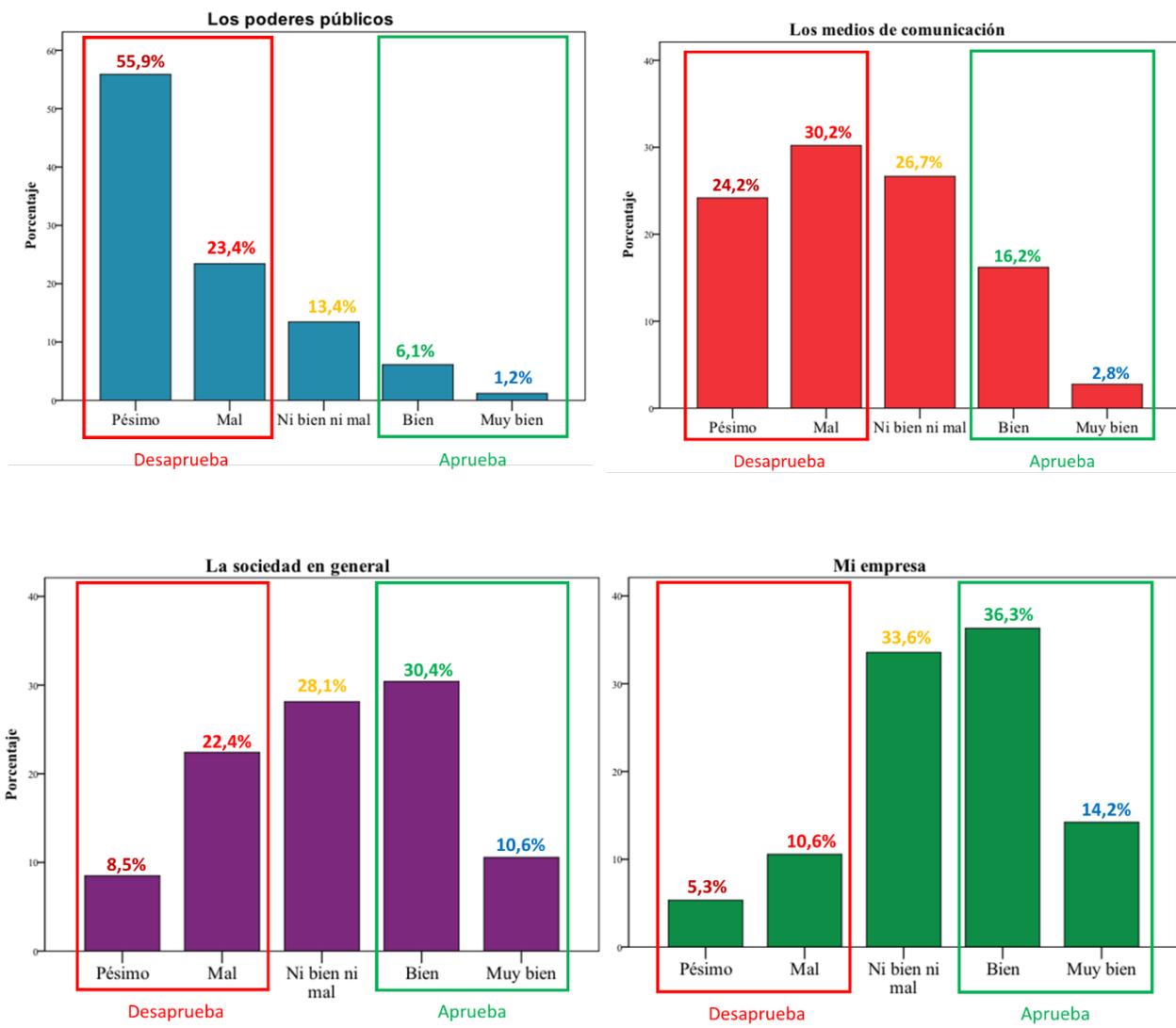
Los resultados obtenidos en este estudio han sido de gran magnitud y riqueza. A continuación, se ilustran y se describen de manera sintética algunos de los datos más relevantes, organizados por bloques temáticos. Como se ha indicado anteriormente, en informes posteriores y partiendo de análisis más complejos, se darán a conocer otras informaciones relativas a distintos aspectos y dimensiones que relacionan globalmente la actividad de los conductores profesionales del transporte, con la situación derivada de la pandemia del COVID-19.

Es importante para poder contextualizar algunos de los datos que se exponen a continuación, tener presentes las cifras oficiales provisionales de accidentes viales (D.G.T.), relativas al periodo entre el 15 de marzo y el 6 de mayo, en las que se indica que el número de fallecidos en vehículos de más de 3.500 kg se ha multiplicado por 2.4 respecto de la media de los últimos 5 años y el índice de letalidad, -el número de fallecidos por cada 100 víctimas- se ha multiplicado por 1.8 respecto al periodo equivalente de 2019”.

### 5.1 GESTION DEL ESTADO DE ALARMA Y RECONOCIMIENTO SOCIAL DEL CONDUCTOR PROFESIONAL

En este bloque se pretendía conocer la **percepción** que tienen los conductores profesionales sobre **la gestión de la crisis del coronavirus** durante el estado de alarma y **el reconocimiento social** hacia su labor por parte de los diferentes agentes implicados. Los principales resultados obtenidos en este apartado de la investigación son los que se desarrollan a continuación.

En primer lugar, cabe destacar por su significación, la información obtenida en relación con la **GESTION DE LA CRISIS**, que según los conductores han tenido diferentes agentes sociales. Ante la pregunta de cómo cree que los sectores que se exponen continuación ha gestionado **la situación del COVID 19 y la toma de decisiones acertadas**, solo el **7,3%** aprueba la gestión de la crisis por parte **de los poderes públicos**, únicamente el **19%** aprueba el manejo que los **medios de comunicación** le han dado a la crisis, el **41%** aprueba la gestión de la crisis por parte de la **sociedad en general** y el **50,5%** aprueba la gestión de sus **empresas**, como se puede apreciar en las gráficas que se muestran a continuación.

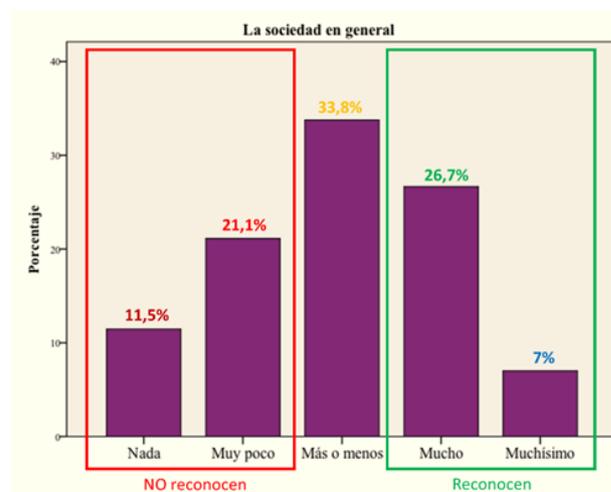
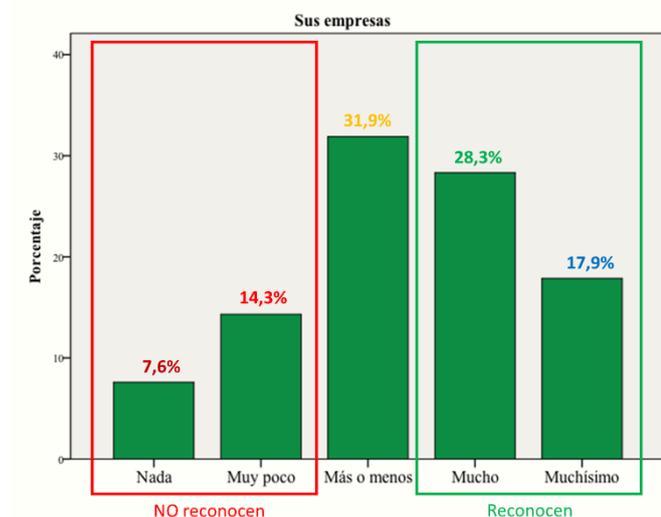
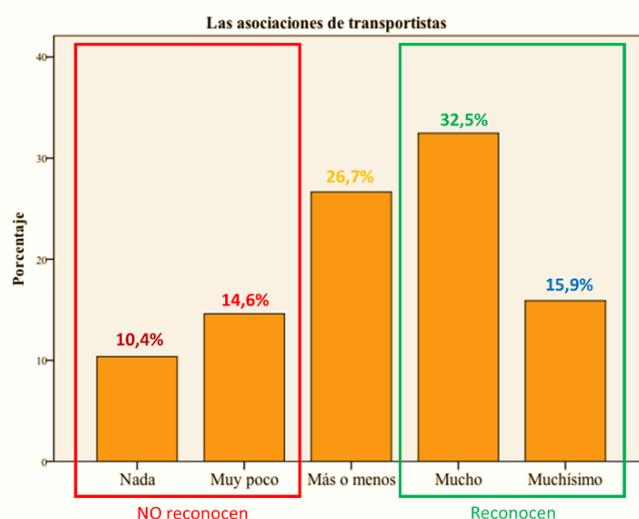
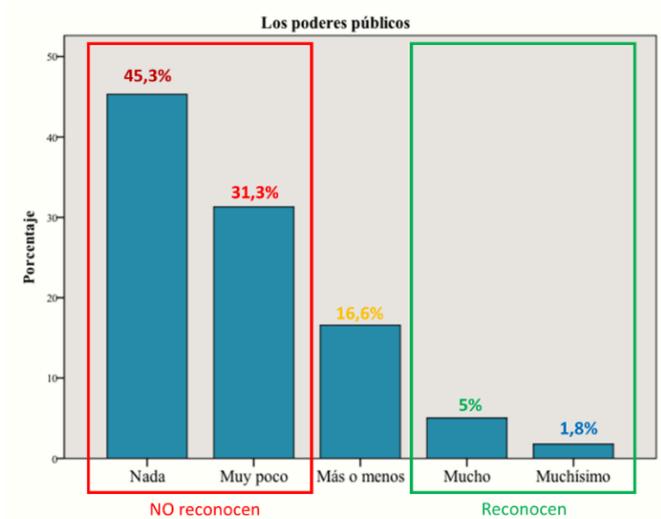


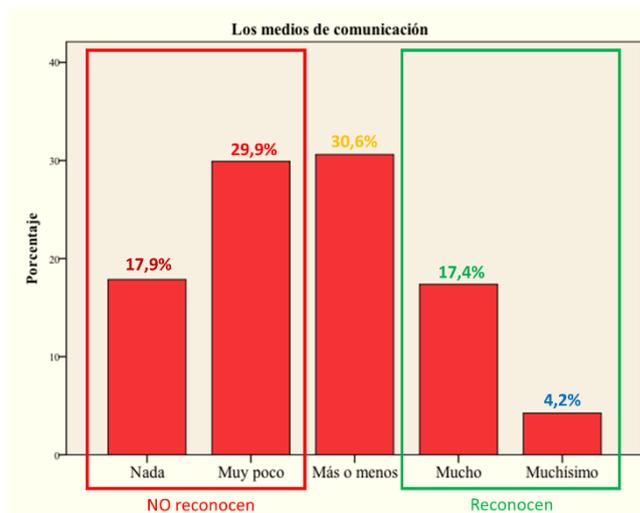
A continuación, se describe la información obtenida en relación con el **RECONOCIMIENTO SOCIAL DEL TRABAJO DE LOS CONDUCTORES PROFESIONALES**, durante la pandemia, debido a su importancia en la labor de abastecimiento a la población. Se quería averiguar qué sectores han reconocido su actividad durante la emergencia actual y los resultados indican que, **el 76,6%** piensa que **los poderes públicos** no han reconocido su trabajo. **El 48.8%** piensa que **las asociaciones de transportistas** (las mejor valoradas) han reconocido su trabajo mucho y solo un **25.0%** piensa que la asociación de transportistas ha reconocido poco-nada su trabajo.

En lo que se refiere a las **empresas** en las que trabajaban los conductores, **el 46.2%** piensa que **su empresa** ha reconocido su trabajo mucho-muchísimo. Solamente uno de cada cinco conductores encuestados piensa que su empresa ha reconocido poco-nada su trabajo.

En lo relativo a la **sociedad en general**, las opiniones se consolidan en los extremos ya que solo el 33,7% piensa que la sociedad ha reconocido su trabajo mucho-muchísimo y un 32,6% piensa que la sociedad ha reconocido poco o nada su trabajo.

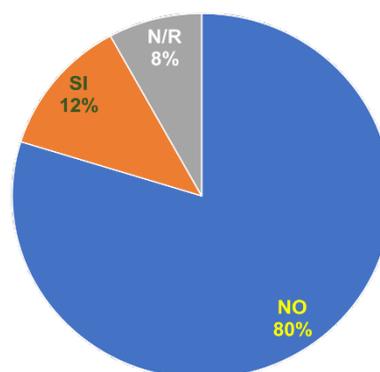
Respecto a los **medios de comunicación**, solamente **el 21,6 %** piensan que estos han reconocido su trabajo. Toda la información anterior se puede apreciar ilustrada en las siguientes tablas.





Este bloque de información se cierra con los datos de opinión relativos a la **percepción de ayuda que han tenido los conductores profesionales** desde los poderes públicos. Los resultados son claros ya que indican que **un 79,8%** de los encuestados considera que los **poderes públicos en esta situación NO les han prestado la ayuda que sería de esperar como conductores profesionales.**

Los poderes públicos han prestado en esta situación la ayuda que sería de esperar a los conductores profesionales

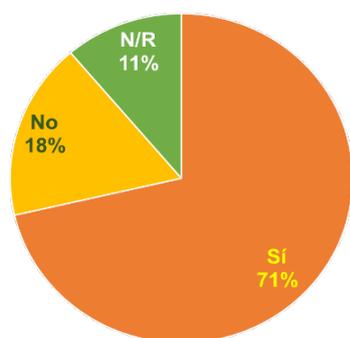


## 5.2 CORONAVIRUS, CONTEXTO LABORAL Y ESTADO EMOCIONAL

En este apartado, con las distintas preguntas planteadas en la encuesta, se pretendía obtener información de cómo había afectado la enfermedad del coronavirus a diferentes tareas relacionadas con las actividades de los profesionales de la conducción, así como poder llegar a conocer cuáles eran sus principales miedos y pensamientos a nivel personal.

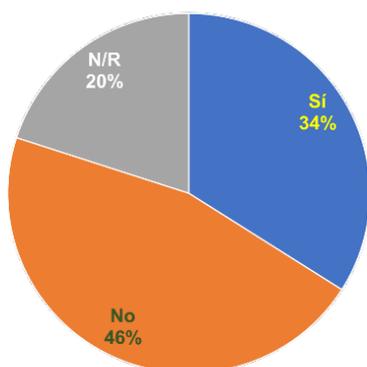
A continuación, se exponen los resultados de las preguntas relacionadas con **LA AFECTACION DEL CORONAVIRUS EN LAS TAREAS y CONDICIONES LABORALES** a las que se han enfrentado los conductores profesionales y que han sido recogidas en esta investigación.

A los conductores profesionales NO se nos han dado información y medios adecuados para evitar los peligros de esta situación



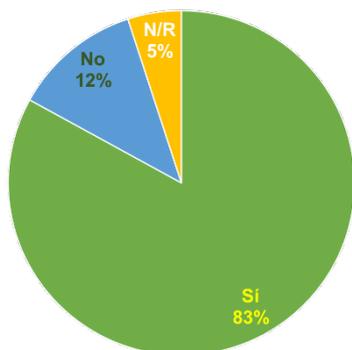
En primer lugar, es de destacar que el **71% piensa que no se les ha dado la información y medios de protección adecuados** para evitar los riesgos relacionados con el COVID-19.

He podido tener acceso a materiales de protección (mascarillas, guantes, gel desinfectante, etc.)



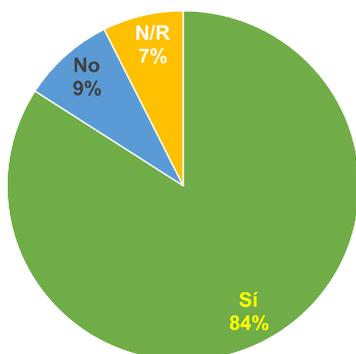
De hecho, y en relación con lo anteriormente indicado, el **46%** de los conductores profesionales afirman que **no ha tenido acceso alguno a materiales de protección para evitar el contagio de la enfermedad**, (mascarillas, guantes, gel, desinfectante, etc.), lo que les hacía enfrentarse a sus tareas laborales con altos niveles de desprotección.

Tengo miedo de contagiar a mi familia y allegados por los viajes que hago y los productos/personas que transporto



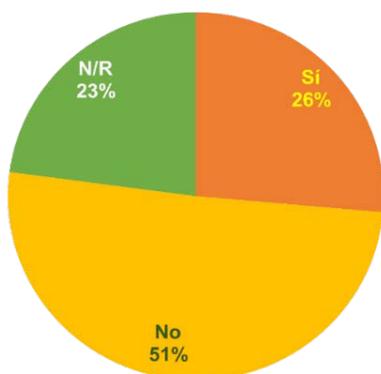
En relación con el dato anterior, los resultados obtenidos indican que **el 83 % de los conductores**, tiene **miedo de contagiar a su familia y allegados** por los viajes que hace y las mercancías que transporta.

Cuando viajo, apenas encuentro (o no) sitios donde poder comer, dormir o descansar



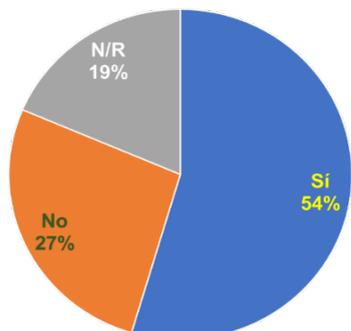
Pese a la importancia que tiene para el profesional de la conducción tener condiciones adecuadas en su entorno, un **84 %** ha experimentado la situación de **no tener donde poder comer, dormir o descansar** mientras hacia el transporte de mercancías básicas y de primera necesidad, para que no se produjera desabastecimiento social.

En esta situación, las normas de cómo debe realizarse el transporte de mercancías y pasajeros están claras



Respecto del regulador de su trabajo y la crisis del coronavirus, **el 51%** considera que **las normas** sobre cómo debe realizarse el transporte de mercancías **NO están claras**, lo que les impide hacer su trabajo con seguridad y confianza.

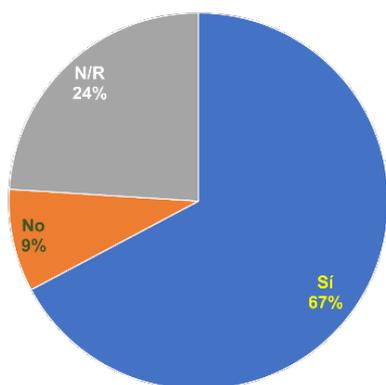
En esta situación me he visto obligado a hacer yo la carga/descarga de la mercancía o atención a pasajeros, sin ayuda



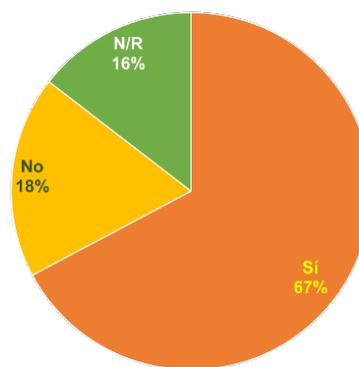
En relación con las **tareas de carga y descarga de mercancías**, dadas las situaciones que se han producido durante la pandemia, **el 54%** de los conductores profesionales se ha visto obligado a hacer la carga/descarga de sus mercancías sin ayuda ninguna, durante la crisis sanitaria.

Continuando con este segundo bloque de datos, se exponen seguidamente los resultados obtenidos ***SOBRE EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS CONDUCTORES PROFESIONALES***. Es importante destacar como dato inicial que **un 67%** (casi 7 de cada 10 de los conductores profesionales) consideran que su **empleo está en peligro y además se muestran ansiosos, preocupados y deprimidos** por temor a que su empresa pueda cerrar y pierdan su trabajo.

Tengo miedo de perder mi trabajo

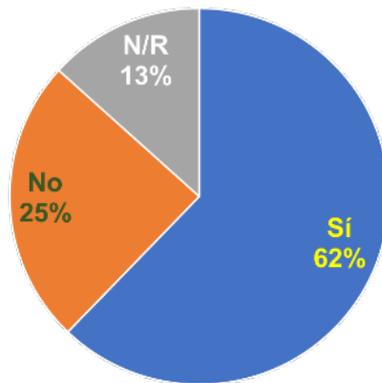


En esta situación del COVID-19 cuando conduzco pienso mucho que mi empresa puede cerrar y me siento más ansioso o deprimido

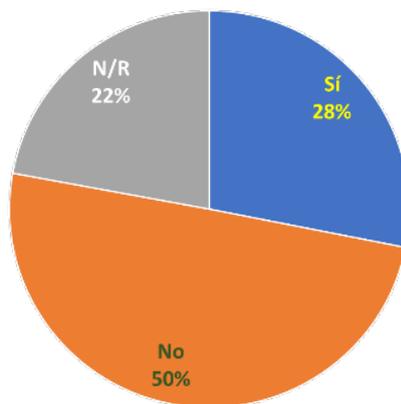


A su vez, ha sido importante descubrir que el **62% de los conductores reconocen estar con un estado de ánimo está más alterado** como consecuencia de la crisis y **casi el 30%** afirman sentir una presión de tiempo en su trabajo mucho mayor que antes de la pandemia.

Conduciendo en esta situación del COVID-19 mi estado de ánimo está más alterado que habitualmente



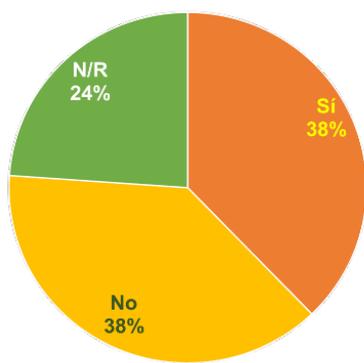
Tengo más presión de tiempo por parte de mis clientes que antes de la crisis del COVID-19



### 5.3 CONDUCCIÓN Y SEGURIDAD VIAL

Este tercer bloque de la investigación, tenía como objetivo averiguar los niveles de seguridad vial con los cuales conducían los transportistas. No debemos olvidar en este contexto que con el decreto aprobado por el Gobierno había un levantamiento de restricciones al transporte de mercancías por carretera y de la suspensión temporal de la normativa de tiempos de conducción y descanso.

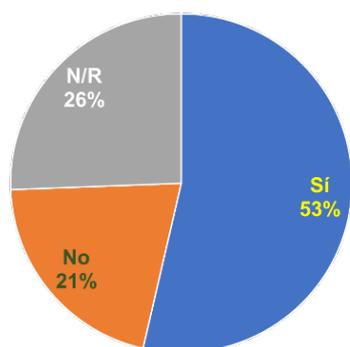
En esta situación del COVID-19 tengo más miedo a tener un accidente de tráfico



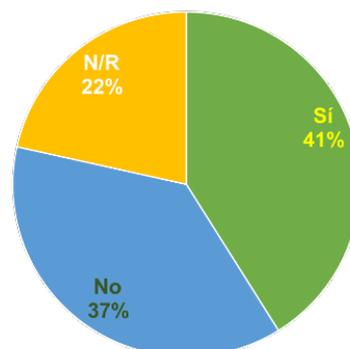
Sobre las preguntas de **SEGURIDAD VIAL Y CONDUCCIÓN** de vehículos, los conductores profesionales afirmaron percibir un **mayor riesgo de sufrir un accidente** de tráfico que antes del estado de emergencia en un **38% de los casos**. Esta afirmación se hace objetiva con el hecho de que **el 1,2%** reconocen que han tenido **al menos un (1) accidente de tráfico** mientras conducían en jornada laboral durante el estado de emergencia. Esta cifra aparentemente baja, en realidad es muy alta, ya que se refiere a un periodo de poco más de un mes.

Durante la tarea de conducción de vehículos, los profesionales afirmaban en casi **un 55% de los casos, que se distraían más** mientras conducían que anteriormente; un **41% reconoce que se siente más fatigado y cansado que antes de la crisis**, y casi 6 de cada 10 (58,9%) reconoce sufrir problemas de sueño y descanso durante el estado de emergencia.

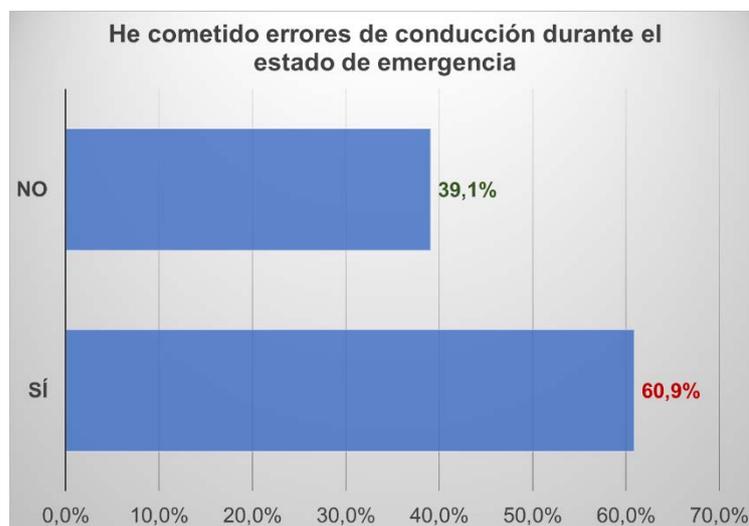
Conduciendo en esta situación del COVID-19 me distraigo más que antes



Conduciendo en esta situación del COVID-19 he notado más fatiga y cansancio

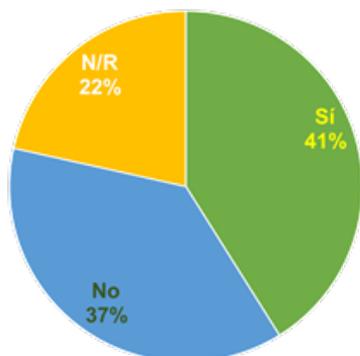


Es muy importante destacar, por el interés para la seguridad vial, que el 61% de los encuestados RECONOCE, como se observa en la gráfica adjunta que **ha cometido errores de conducción con frecuencia** (comportamientos de riesgo involuntarios como calcular mal la maniobra, subestimar la velocidad de otros vehículos al adelantar, etc.), especialmente **como consecuencia del cansancio, el estrés y la distracción que se sufre**.

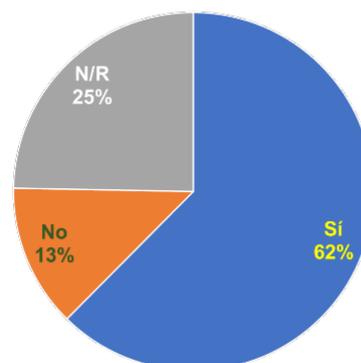


Frente a esta situación de emergencia **un 60% de los conductores también afirman que han estado tomando más café de lo normal** u otros estimulantes, para afrontar la fatiga en la conducción y casi el **7% reconoce un consumo de fármacos** que no tomaba en su vida normal anterior a la situación del COVID-19.

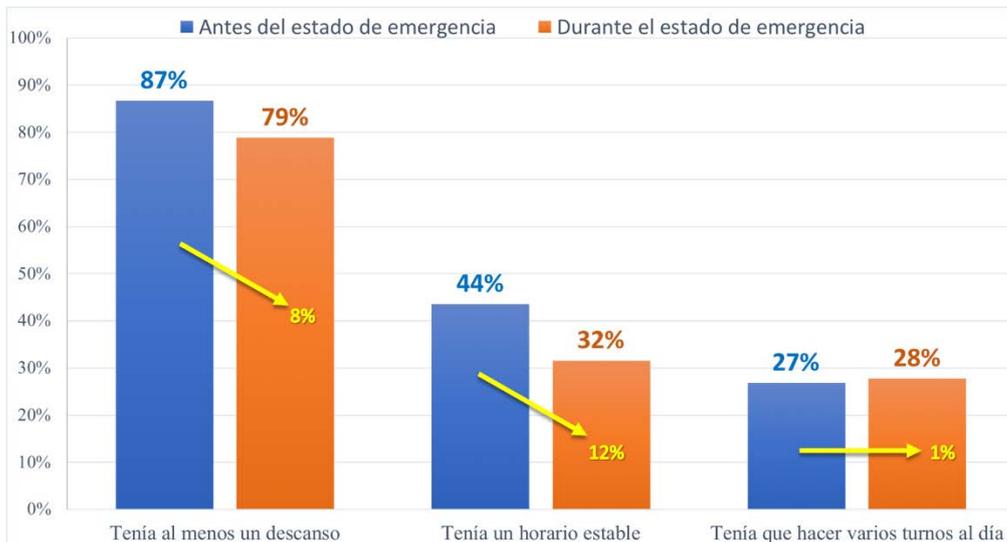
Conduciendo en esta situación del COVID-19 he notado más fatiga y cansancio



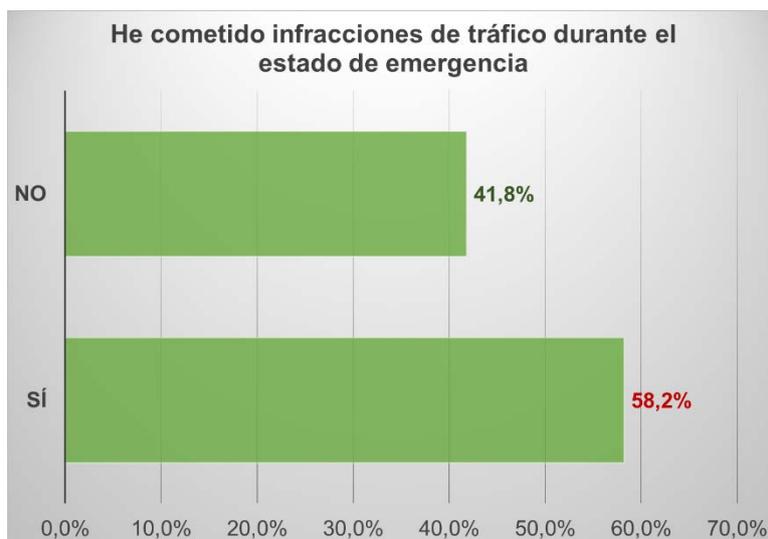
En esta situación de COVID 19, estoy tomando café o estimulantes para no quedarme dormido conduciendo



Ante la pregunta sobre tiempos de descanso, horarios y turnos laborales antes y durante el estado de emergencia, un 8% de los conductores entrevistados habían reducido su descanso, un 12% habían dejado de tener un horario estable y un 1% aumento su número de turnos al día, como se puede apreciar en la siguiente gráfica.



En relación con las infracciones y sanciones de tráfico en la conducción durante la pandemia del COVID-19, solamente al **4,4% de los profesionales del transporte** le han puesto al menos **una (1) multa tráfico** mientras conducía en jornada laboral durante el estado de emergencia. Sin embargo, hay que destacar que el **58,2%** de los conductores que participaron en la investigación reconocen que **han cometido más infracciones de tráfico** durante el Estado de Emergencia, como se puede ver en la siguiente gráfica, sobre todo como resultado de la presión de tiempo, la fatiga y el estrés al que se han visto sometidos.



Era también importante conocer las horas de conducción diarias que realizaban los conductores profesionales antes y durante el Estado de Alarma.

Ante la pregunta de las horas de **conducción diaria** y los días de trabajo durante el Estado de Alarma, los conductores respondieron que antes de este Estado, trabajaban de promedio **8,11 horas al día** y durante el estado de emergencia conducían alrededor de **7,38 horas diarias**, lo que nos da una diferencia de **0,73**, es decir, casi una hora menos de conducción diaria.

En relación con los **días de la semana**, antes del estado de emergencia, los conductores profesionales trabajaban, en promedio, **5,26 días por semana** y durante el Estado de Emergencia, trabajaban una media de 4,59 días semanales, lo que nos da una diferencia de 0,67 es decir, una media jornada menos. Solamente un **13,3%** ha tenido que aumentar su jornada de conducción diaria.

Los dos datos descritos anteriormente (horas y días trabajados) son especialmente interesantes en el contexto de la seguridad vial, por indicar hasta qué punto una situación como la actual afecta a la psicofísica de la actividad de conducir. Pese a que los conductores profesionales manifiestan haber estado menos horas diarias al volante y haber trabajado menos días a la semana de lo habitual, se sienten (entre otras cosas) más fatigados o estresados y reconocen cometer más errores mientras conducen.

## 6 Conclusiones



La pandemia de COVID-19 sin duda ha tenido (y tendrá en el futuro) una importante repercusión en todo el sistema social. Muchas dimensiones de la vida diaria se han visto afectadas por los graves efectos del problema sanitario y muchos colectivos han padecido de manera más directa en su actividad las consecuencias de la pandemia. Este es el caso específico de los conductores del transporte profesional.

Según los datos que se desprenden del estudio realizado, este colectivo, mientras garantizaba con sus vehículos el abastecimiento de productos necesarios para la vida social, ha sufrido en su actividad los efectos de la situación de pandemia en varias dimensiones.

Primero, según los datos oficiales provisionales se ha incrementado su accidentalidad vial, así como la gravedad de los siniestros. Segundo, los conductores no han percibido ni la ayuda ni el reconocimiento que merecía su labor y trabajo por parte de los poderes públicos. Tercero, las condiciones ambientales en las que se ha desarrollado su actividad y el acceso a materiales de protección frente al virus, no han sido las adecuadas. Cuarto, la fatiga, el estrés, los problemas de sueño, la tensión, etc., derivadas de la situación, ha afectado de manera importante a sus estilos de conducción. Quinto, todo ello hace que, desde distintos indicadores, reconozcan que han tenido más proclividad al riesgo de accidente que en condiciones normales.

Llegar a estas conclusiones, -fundamentadas en los diferentes datos objetivos obtenidos mediante los instrumentos utilizados para realizar el estudio-, ha permitido profundizar en un tema de tanta relevancia dentro el ámbito del transporte por carretera. A su vez, el interés de las diferentes informaciones proporcionadas por la investigación, demuestran la oportunidad, necesidad y utilidad que tenía la realización de este estudio, para poder comprender y abordar de una manera científica la problemática y la seguridad de los conductores del transporte profesional durante la crisis sanitaria del COVID-19.



*Estudio realizado por la Universidad de Valencia y Fesvial con la colaboración de FENADISMER*

**Junio 2020**  
**©de los autores**